



Percepção dos Brasileiros sobre Trabalho por Aplicativo

07 DE FEVEREIRO DE 2024



Instituto
de Tecnologia
& Sociedade
do Rio



Especificações Técnicas



OBJETIVO

A pesquisa tem por objetivo entender a **percepção dos brasileiros sobre o trabalho realizado por aplicativos**.



PERÍODO DE CAMPO

De 24 de novembro de 2023 a 18 de janeiro de 2024.



MÉTODO E COLETA DE DADOS

Pesquisa quantitativa/ Entrevistas telefônicas - sistema C.A.T.I.



UNIVERSO

População brasileira com 18 anos ou mais.



AMOSTRA

2.005 entrevistas.



PONDERAÇÃO

Fatores de ponderação foram calculados pelo Ipec para correção de cotas populacionais, com base em dados da PNAD-IBGE.



MARGEM DE ERRO

2 pontos percentuais para o total da amostra, considerando um nível de confiança de 95%.

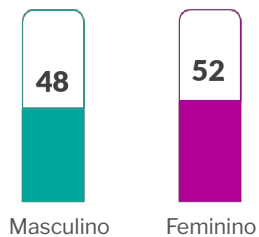
Perfil da Amostra

PERCEÇÃO DOS BRASILEIROS
SOBRE TRABALHO POR APLICATIVO

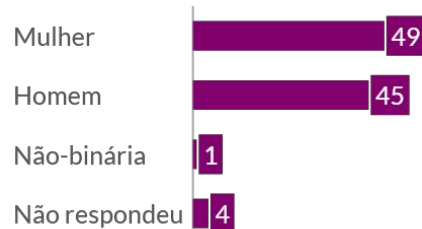


Perfil da amostra (%)

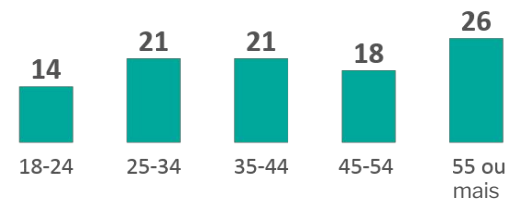
SEXO



GÊNERO

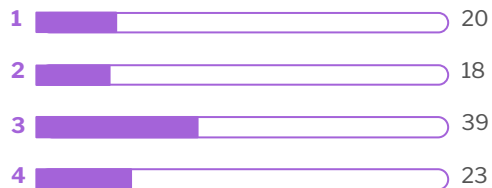


IDADE



Perfil da amostra (%)

ESCOLARIDADE

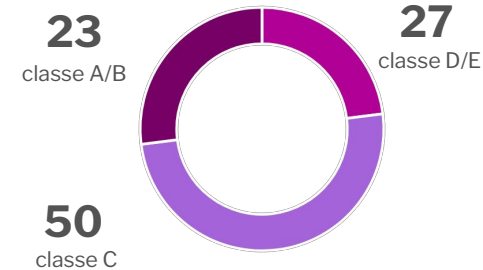


1 Até Ens. Fund. I 3 Ens. Médio
2 Até Ens. Fund. II 4 Ens. Superior

RAÇA

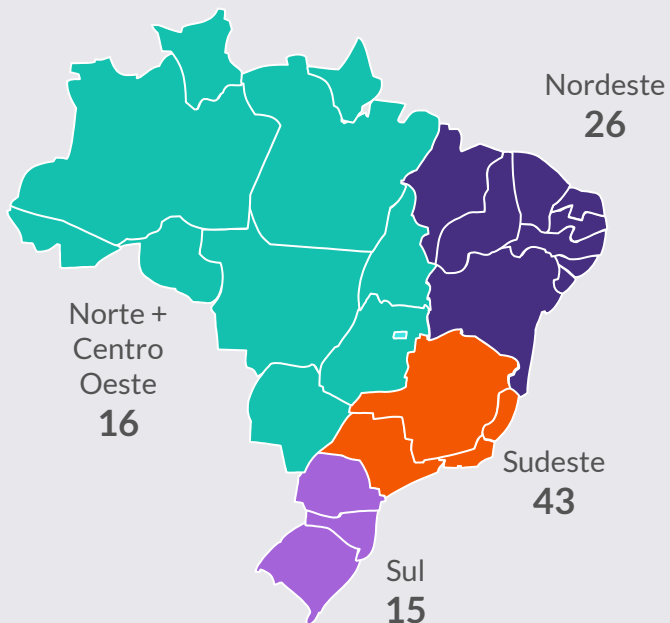


CLASSE

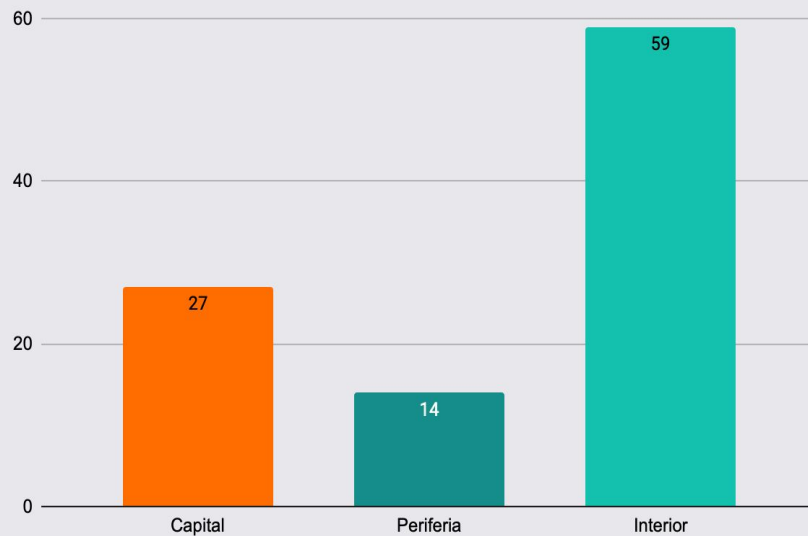


Perfil da amostra (%)

REGIÃO (%)

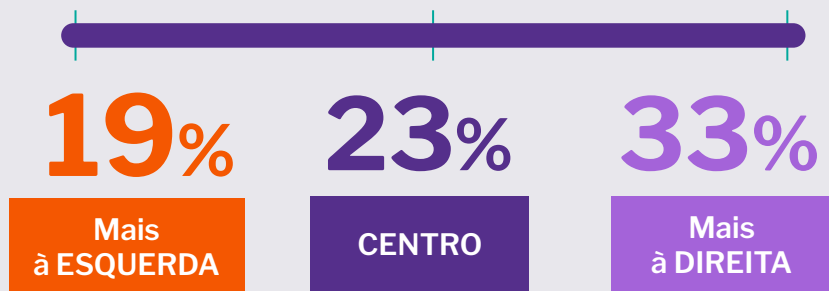


CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO (%)



Perfil da amostra (%)

POSIÇÃO POLÍTICA



9% - Não sabe
15% - Não respondeu

USO DA INTERNET



São usuários de Internet
(utilizaram nos últimos 3 meses)



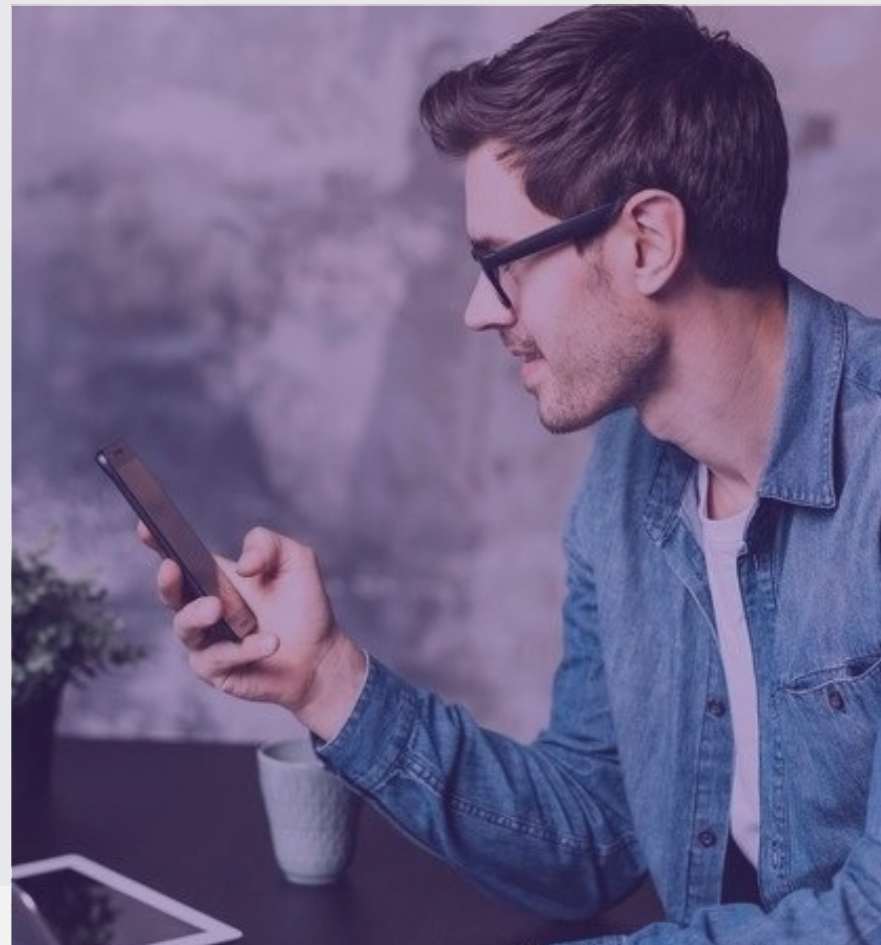
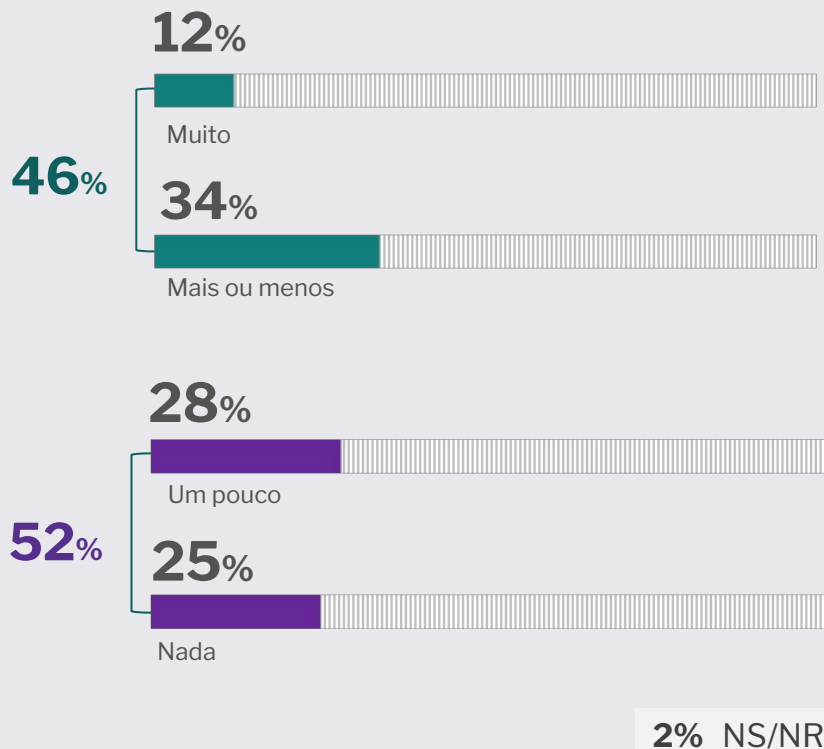
Não usuários

Trabalho por aplicativo

PERCEPÇÃO SOBRE TRABALHO
POR APLICATIVO

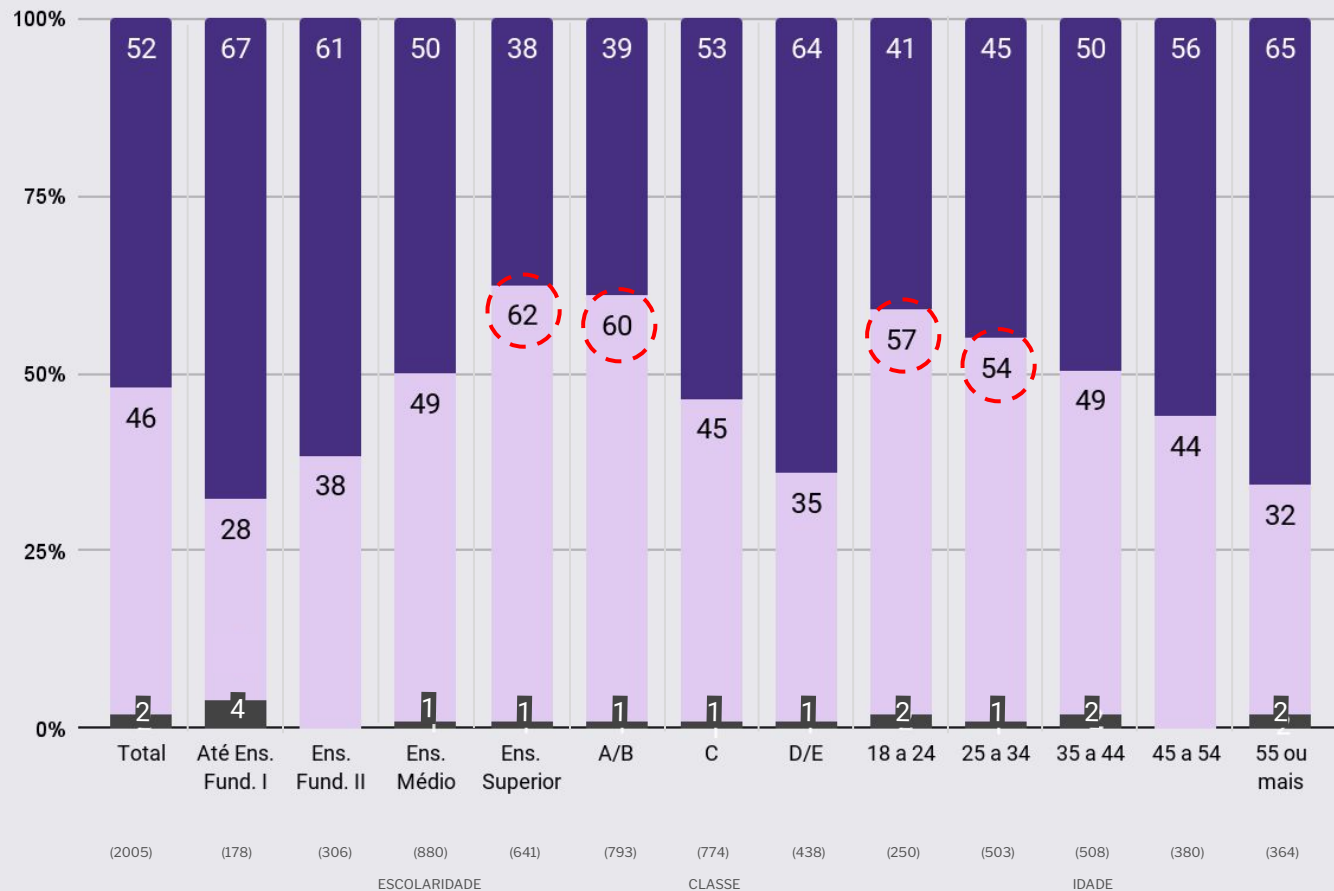
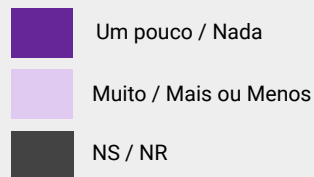


Grau de conhecimento (%)



Grau de conhecimento (%)

Legenda



Primeira palavra ou frase

sobre o trabalho por aplicativo que vem à cabeça

(%)



TRANSPORTE 15%

Uber 13%



AGILIDADE/PRATICIDADE 13%

Facilidade 3%

Praticidade 3%

Comodidade 1%



TRABALHO/EMPREGO 5%

Emprego/ trabalho 2%

Trabalhar por conta/ autônomo 1%



DINHEIRO/ RENDA EXTRA/ SALÁRIO 5%

Dinheiro 2%

Complemento de renda/ renda extra 1%



GOLPE/MENTIRA/INSEGURANÇA 4%

Golpe 1%



HOME OFFICE/REMOTO 3%

Home Office/ Remoto / Em casa 3%



ALIMENTAÇÃO 2%

Ifood 2%



MELHORIAS 2%

Bom/ Coisa boa / legal/ boa ideia 1%



COMPRAR/COMPRAR ONLINE 2%

Vendas/ Vendas Online / telemarketing 1%

Primeira palavra ou frase

sobre o trabalho por aplicativo que vem à cabeça

(%)



INTERNET/SITES

2%

Internet

2%



TECNOLOGIA/INOVAÇÃO

2%

Tecnologia

1%



REDES SOCIAIS

2%

WhatsApp

1%



ENTREGA/DELIVERY

2%

Entrega

1%



DISPOSITIVOS

1%

Celular/telefone

1%



DIFÍCIL DE USAR

1%

Complicado de operar/ difícil

1%



APLICATIVOS

1%



UBERIZAÇÃO/PRECARIZAÇÃO/ EXPLORAÇÃO

1%

Grau de preocupação com o trabalho por aplicativo

73%

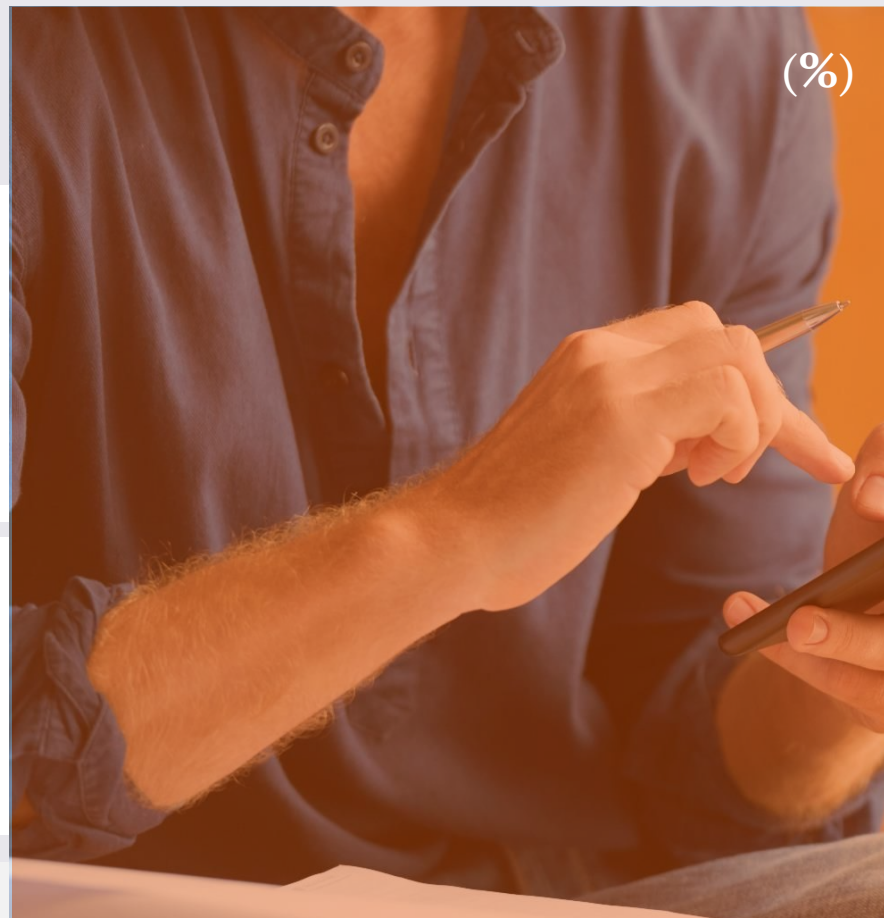
UM POUCO preocupado(a)/ Nada preocupado(a)

Até Ens. Fund. I: 65%

24%

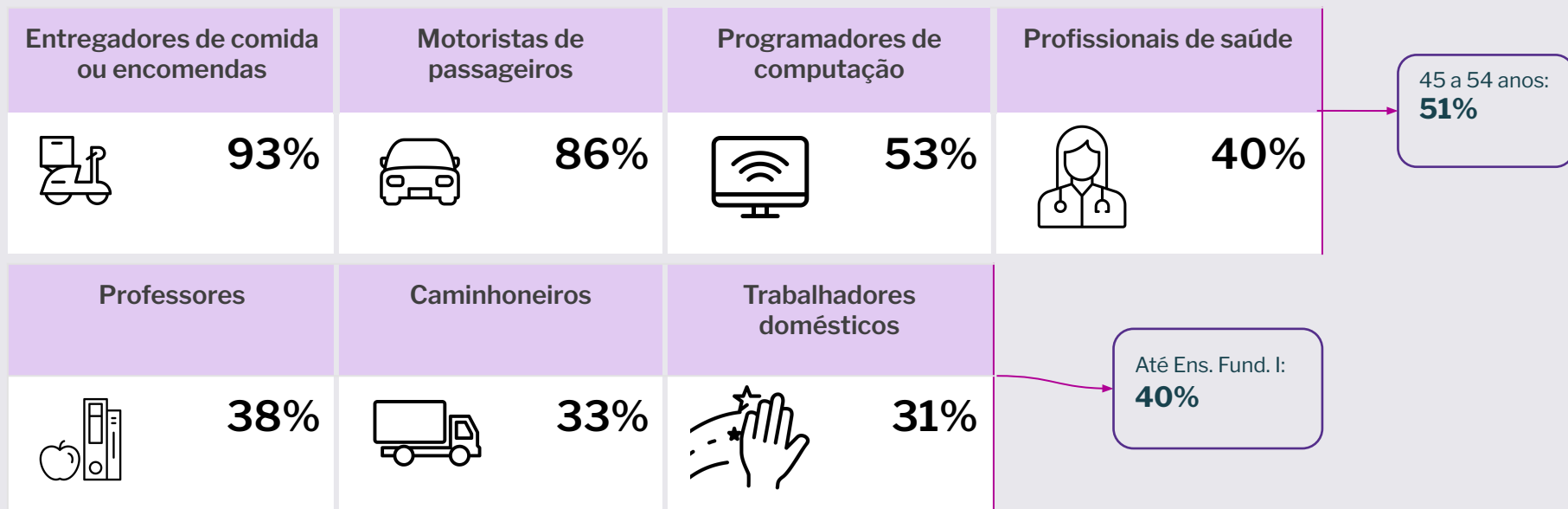
MUITO preocupado(a)/ Preocupado(a)

3% NS/NR



Tipos de trabalho

associados diretamente com trabalho por aplicativo



I.M: **3,84**

Tipos de serviço

utilizados por aplicativos nos últimos 3 meses

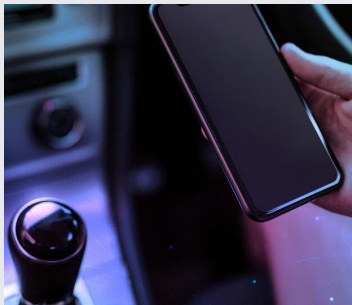
(%)

69%



Contratar **SERVIÇOS DE ENTREGADORES** como, por exemplo, de comida ou encomendas

64%



Contratar **SERVIÇOS DE MOTORISTAS** como, por exemplo, transporte pessoal ou carona

15%



Contratar **OUTROS SERVIÇOS** como, por exemplo, manutenção ou aulas

9%

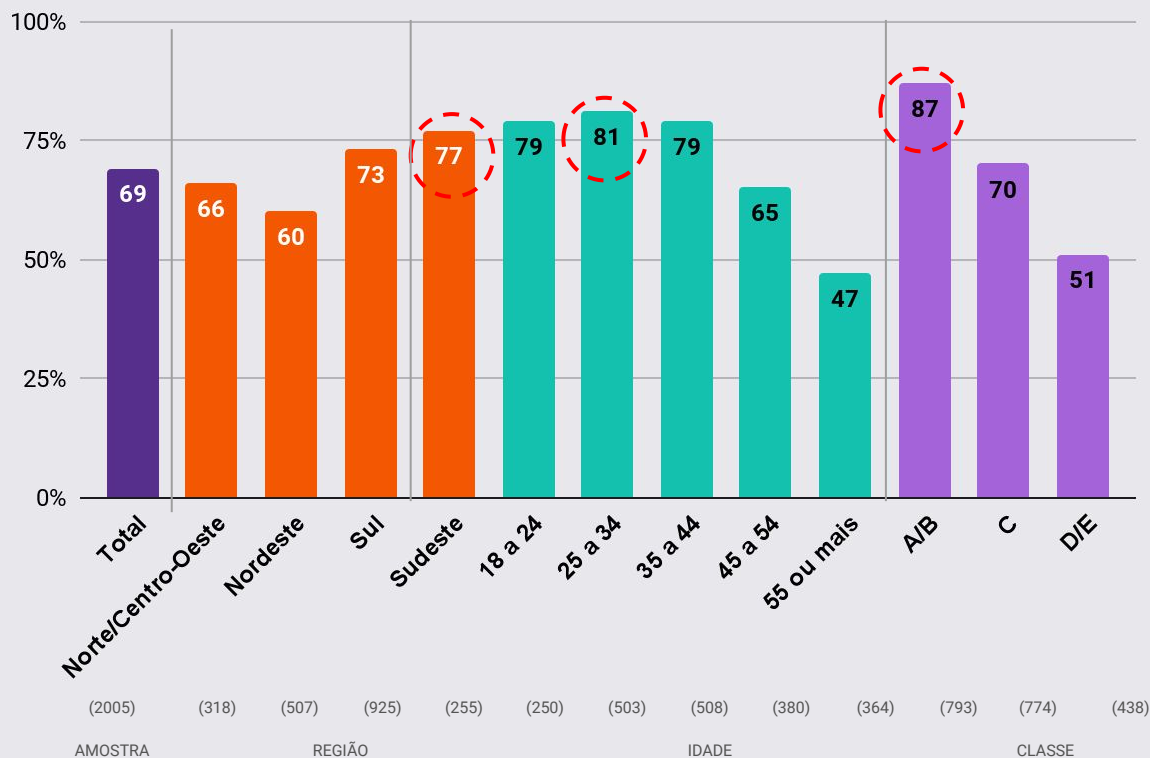


Contratar **SERVIÇOS DOMÉSTICOS** como, por exemplo, limpeza da casa ou cuidados a algum parente.

I.M.: 1,93

Tipos de serviço utilizados por aplicativos nos últimos 3 meses (%)

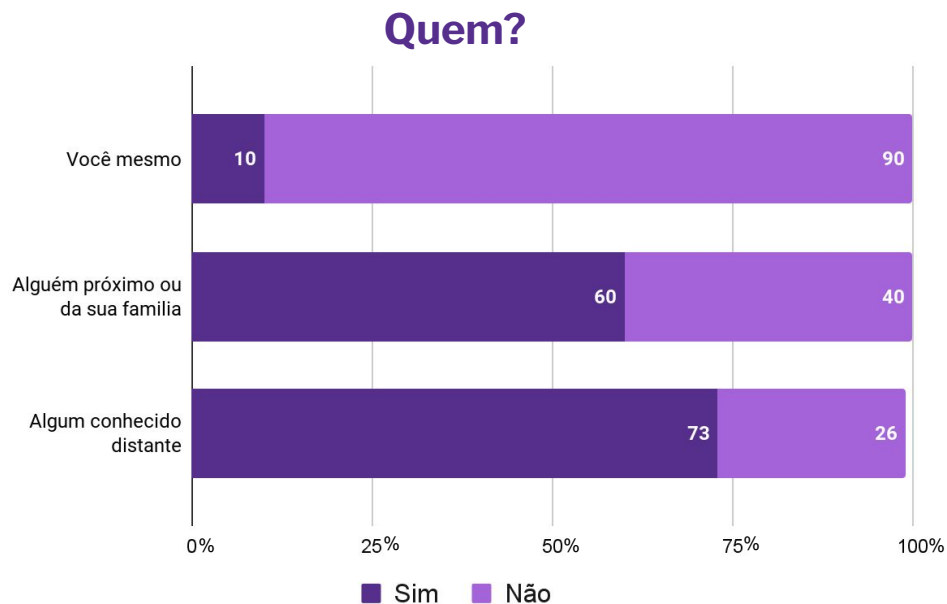
Contratou SERVIÇOS DE ENTREGADORES como, por exemplo, de comida ou encomendas



Conhece alguém que trabalha por aplicativo?

(%)

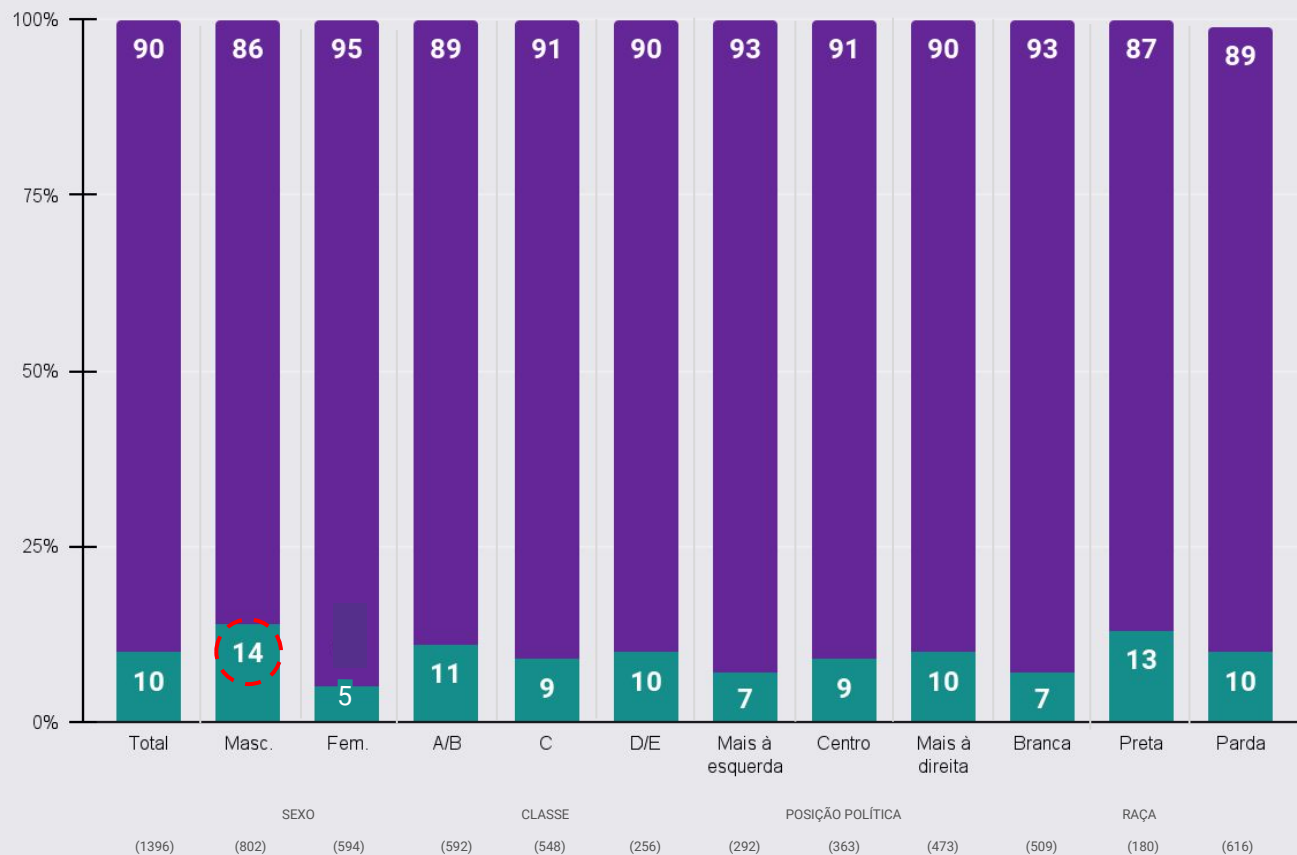
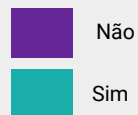
63%
conhecem alguém que
trabalha por aplicativo
37% Não



Base: Somente para quem conhece alguém que trabalha por aplicativo (1396)

Você trabalha por aplicativo? (%)

Legenda



Percepção sobre a condição de trabalho por aplicativo

PERCEPÇÃO SOBRE TRABALHO POR APLICATIVO



Nos últimos anos, acha que o trabalho por aplicativo está:

(%)

69%

13% 13%

5%
NS/NR

MELHORANDO
MUITO/UM POUCO
as condições de trabalho

MANTENDO
AS MESMAS
condições de trabalho

PIORANDO UM
POUCO / MUITO
as condições de trabalho

Ens. Superior
18%

O quanto os brasileiros concordam totalmente com as seguintes frases sobre trabalho por aplicativo?

(%)

Concordam totalmente

71%

É uma **OPORTUNIDADE** para quem **FICA DESEMPREGADO**

25%

Oferece **BOAS CONDIÇÕES DE SEGURANÇA** para o trabalhador

53%

É uma **OPORTUNIDADE** para **QUEM É JOVEM**

23%

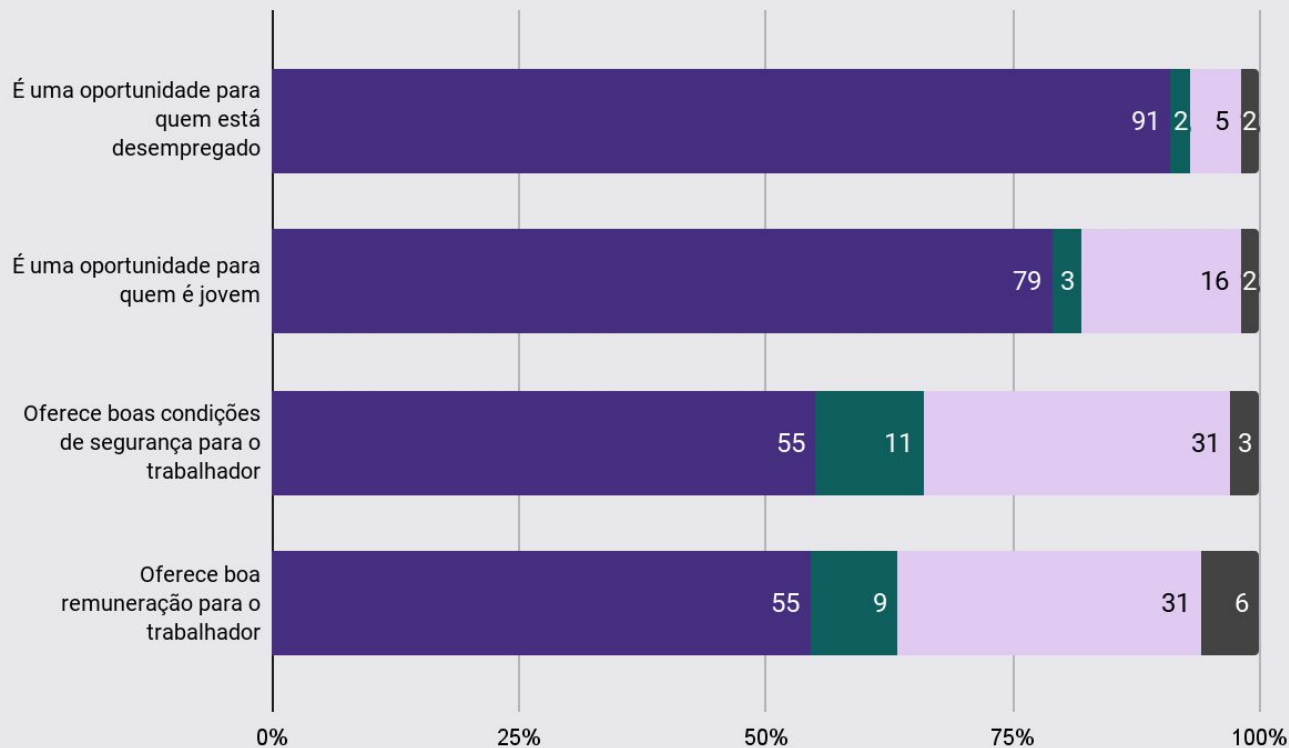
Oferece **BOA REMUNERAÇÃO** para o trabalhador

O quanto os brasileiros concordam com as seguintes frases sobre trabalho por aplicativo?

(%)

Legenda

- Concorda totalmente / Concorda em parte
- Não concorda nem discorda
- Discorda em parte / Discorda totalmente
- NS / NR

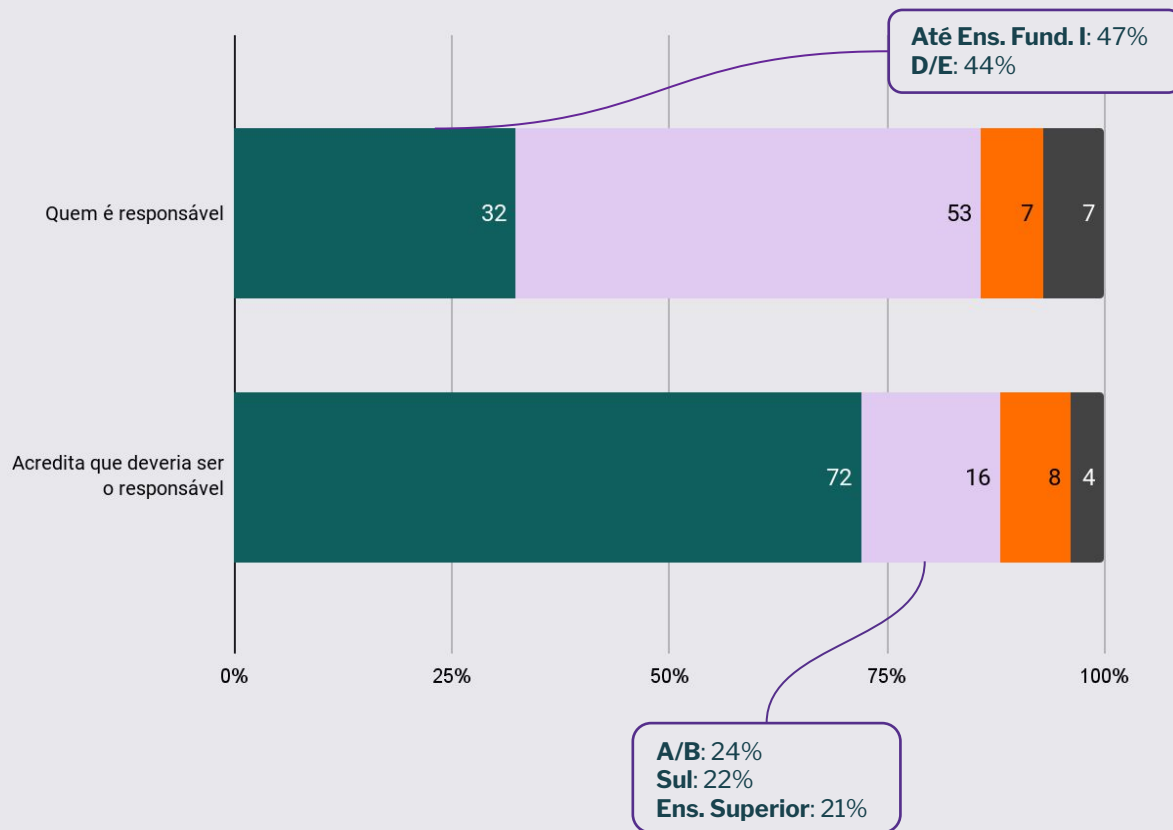


Equipamentos necessários para o trabalho: quem é, e quem deveria ser responsável por fornecê-los aos trabalhadores?

(%)

Legenda

- A empresa responsável pelo aplicativo, por exemplo, iFood, Uber
- O próprio trabalhador
- Ambos (Esp).
- NS / NR



Percepção sobre o papel do governo na regulação do trabalho por aplicativo

(%)

84%

Acham que o Governo deveria estabelecer e fiscalizar regras para o trabalho por aplicativo

51% Sim, em todos os casos

33% Sim, mas apenas em alguns casos

12%

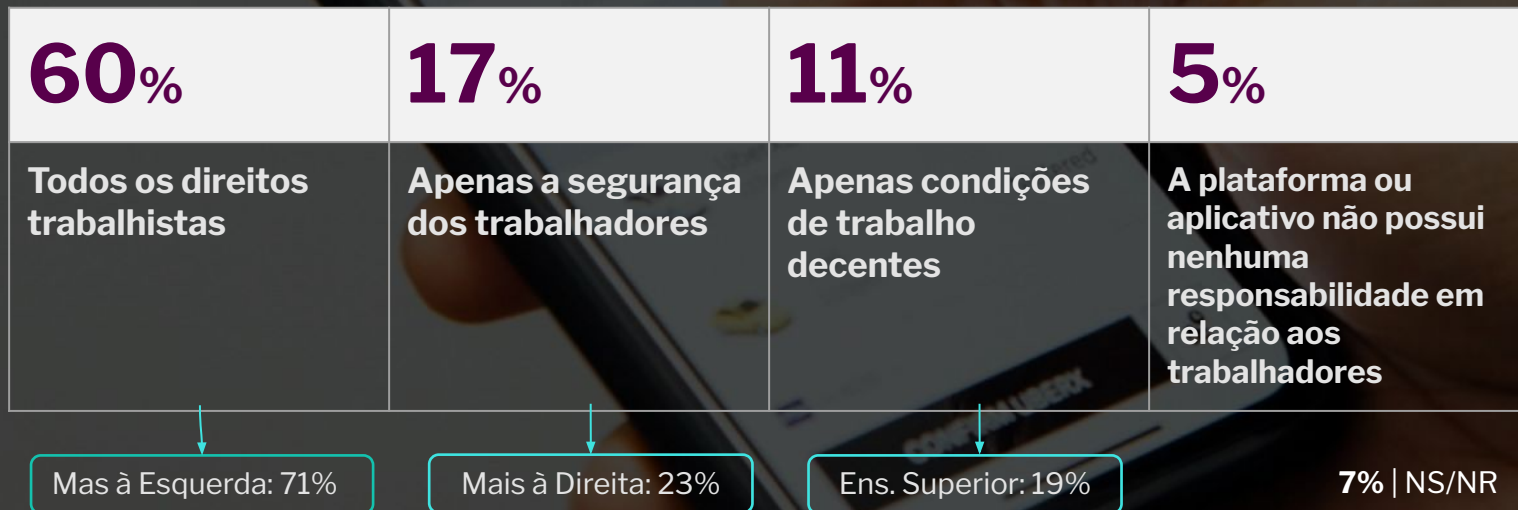
NÃO

Acham que o Governo deveria estabelecer e fiscalizar regras para o trabalho por aplicativo

4% | NS/NR

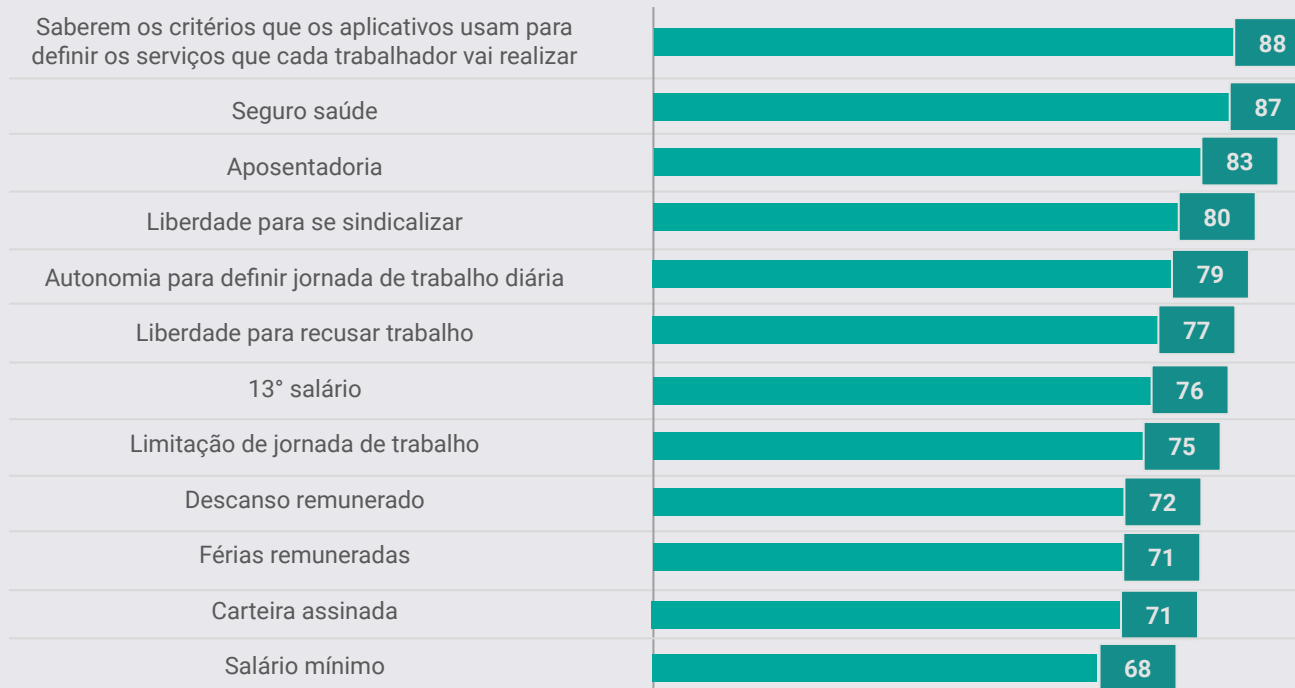
Qual é a principal condição de trabalho que a plataforma ou aplicativo deve garantir aos trabalhadores?

(%)



Quais direitos acha que os trabalhadores por aplicativo devem ter?

(%)



I.M.: 9,39

Quais direitos acha que os trabalhadores por aplicativo devem ter?

(%)

DIREITOS	TOTAL	SEXO		USO DE APLICATIVOS DE SERVIÇOS	
		MASCULINO	FEMININO	SIM	NÃO
Saberem os critérios que os aplicativos usam para definir os serviços que cada trabalhador vai realizar	88	87	89	90	82
Seguro saúde	87	85	88	87	89
Aposentadoria	83	77	88	83	87
Liberdade para se sindicalizar	80	76	84	82	77
Autonomia para definir jornada de trabalho diária	79	79	78	81	75
Liberdade para recusar trabalho	77	78	77	81	66
13º salário	76	67	84	74	85
Limitação de jornada de trabalho	75	69	80	75	75
Descanso remunerado	72	65	78	71	78
Férias remuneradas	71	62	79	70	78
Carteira assinada	71	63	79	68	84
Salário mínimo	68	58	76	65	78

Quem deve pagar a aposentadoria do trabalhador por aplicativo?

(%)

Entre quem acha que os trabalhadores por aplicativo devem ter aposentadoria

O governo

A empresa responsável pelo aplicativo

O trabalhador

44%

38%

12%

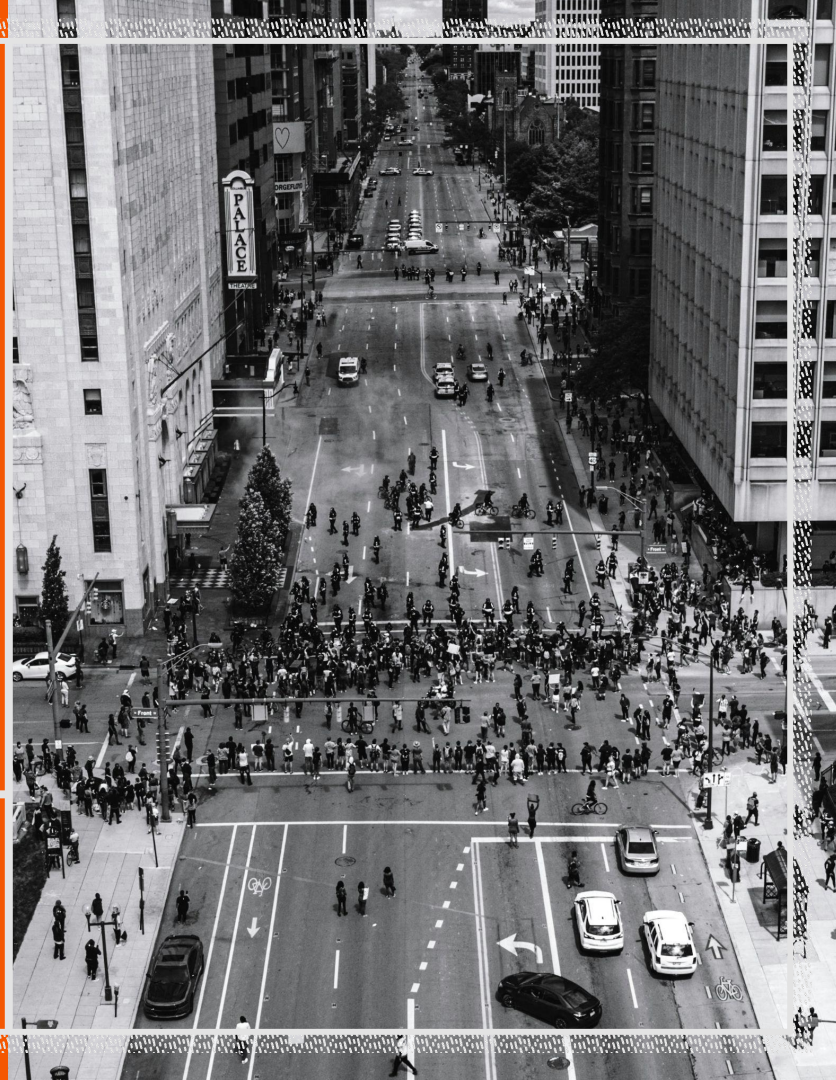
6% | NS/NR

D/E: 49%

A/B: 21%

Mobilização dos Trabalhadores

PERCEÇÃO SOBRE TRABALHO
POR APLICATIVO



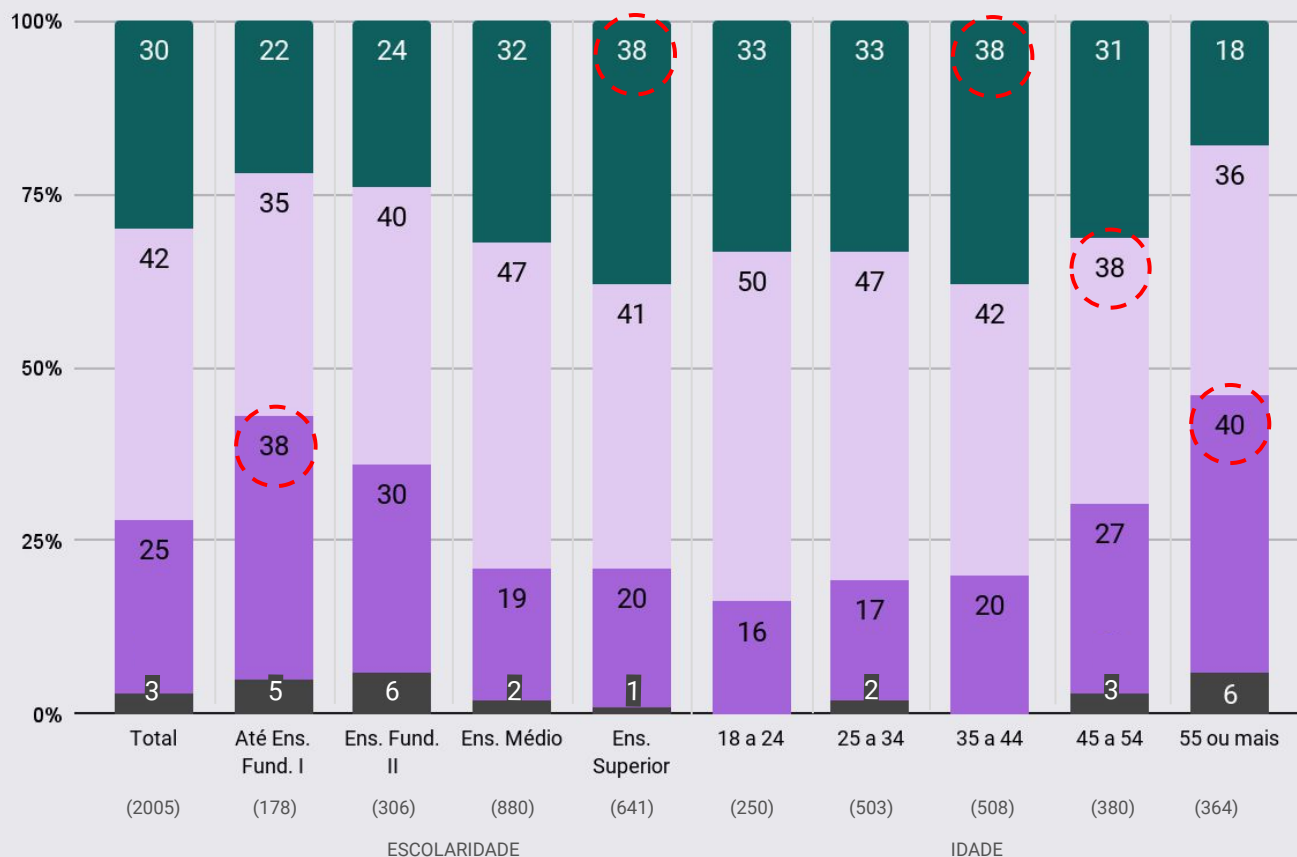
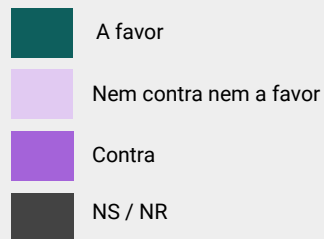
Percepção sobre as paralisações ou greves de trabalhadores por aplicativo

(%)



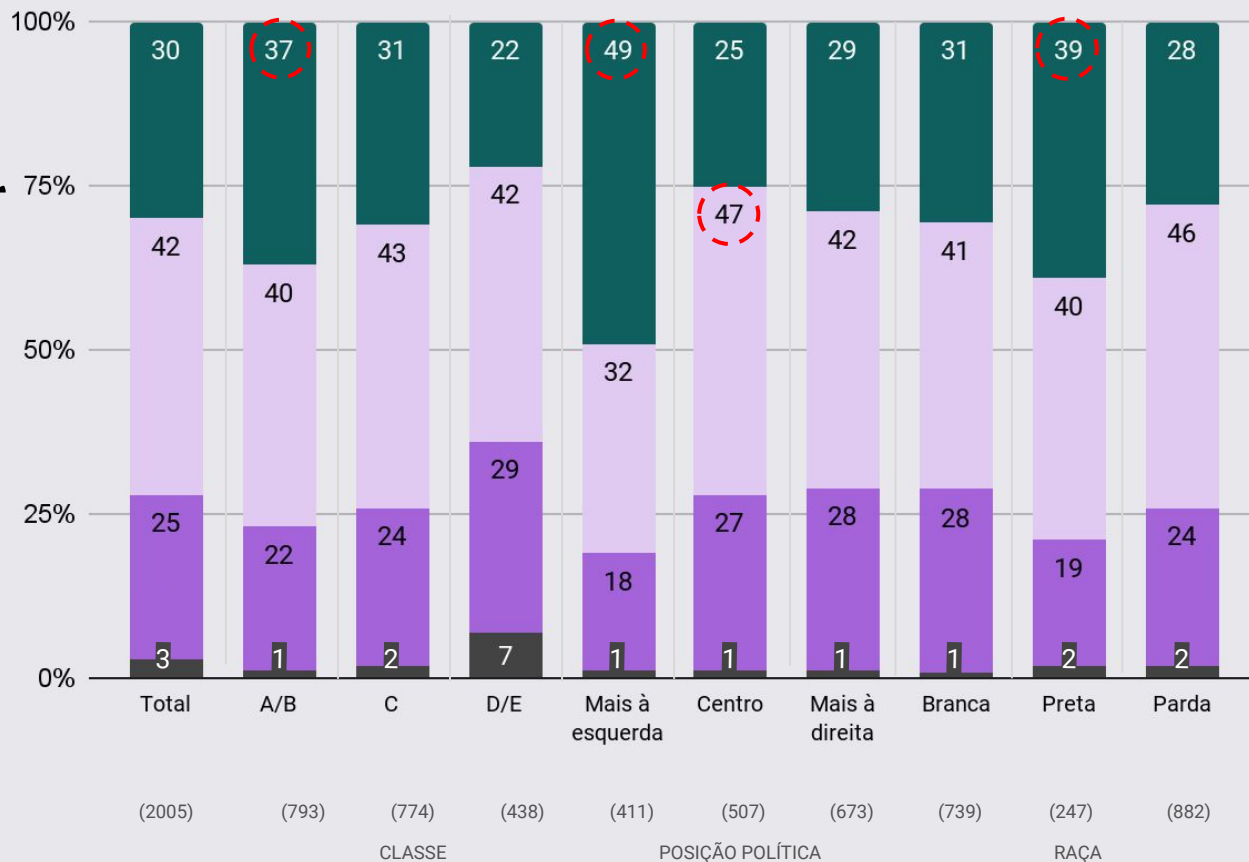
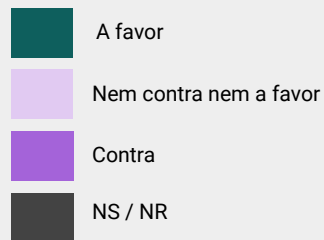
Percepção sobre as paralisações ou greves de trabalhadores por aplicativo (%)

Legenda



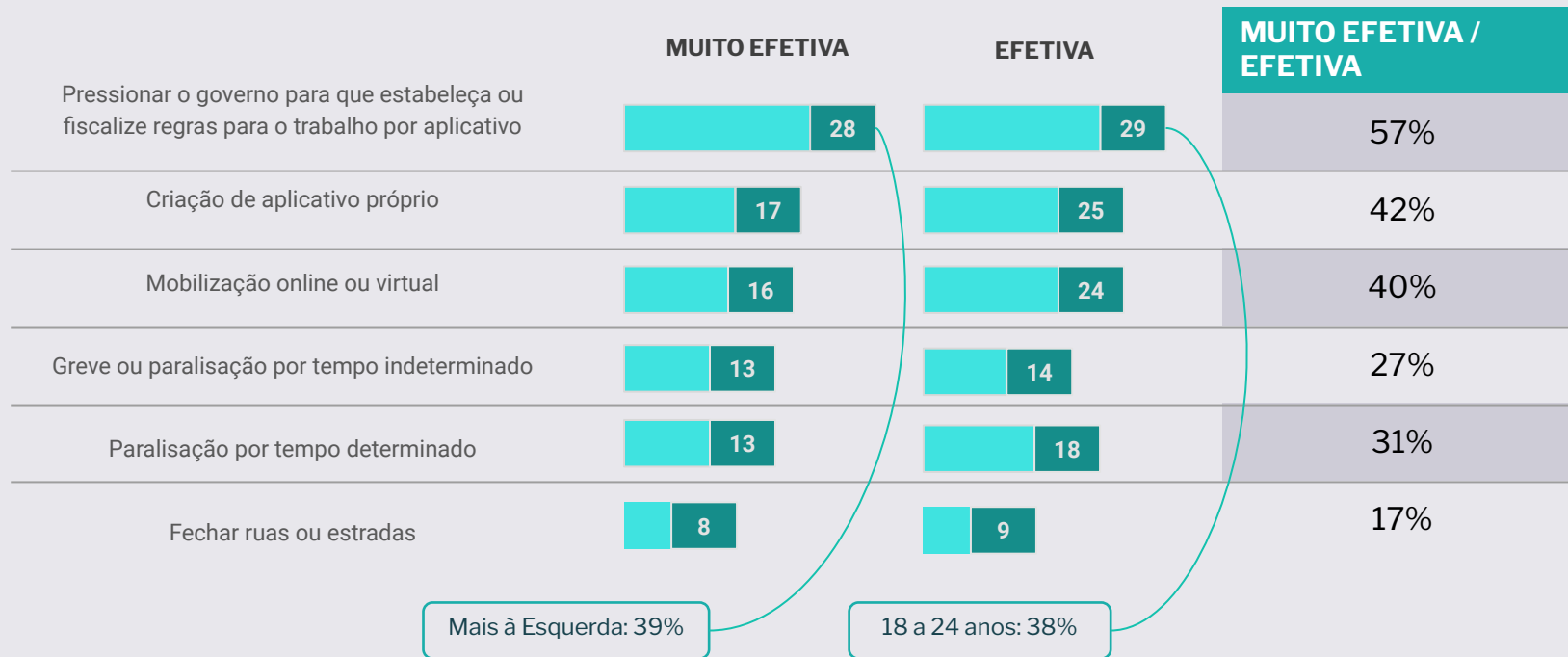
Percepção sobre as paralisações ou greves de trabalhadores por aplicativo (%)

Legenda



Grau de efetividade das formas de mobilização

(%)



Grau de efetividade das formas de mobilização

(%)

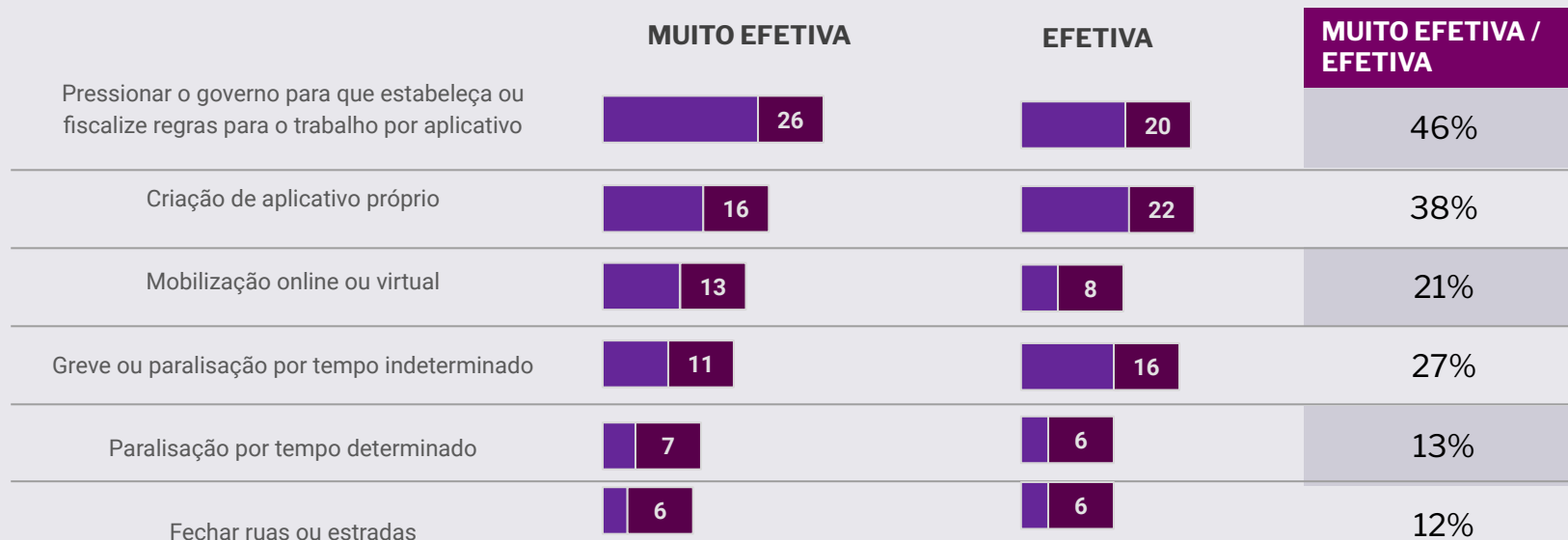
Entre quem é a favor das paralisações ou greves

	MUITO EFETIVA	EFETIVA	MUITO EFETIVA / EFETIVA
Pressionar o governo para que estabeleça ou fiscalize regras para o trabalho por aplicativo	36	31	67%
Criação de aplicativo próprio	22	27	49%
Mobilização online ou virtual	21	23	45%
Greve ou paralisação por tempo indeterminado	22	28	49%
Paralisação por tempo determinado	21	29	50%
Fechar ruas ou estradas	13	12	25%

Grau de efetividade das formas de mobilização

(%)

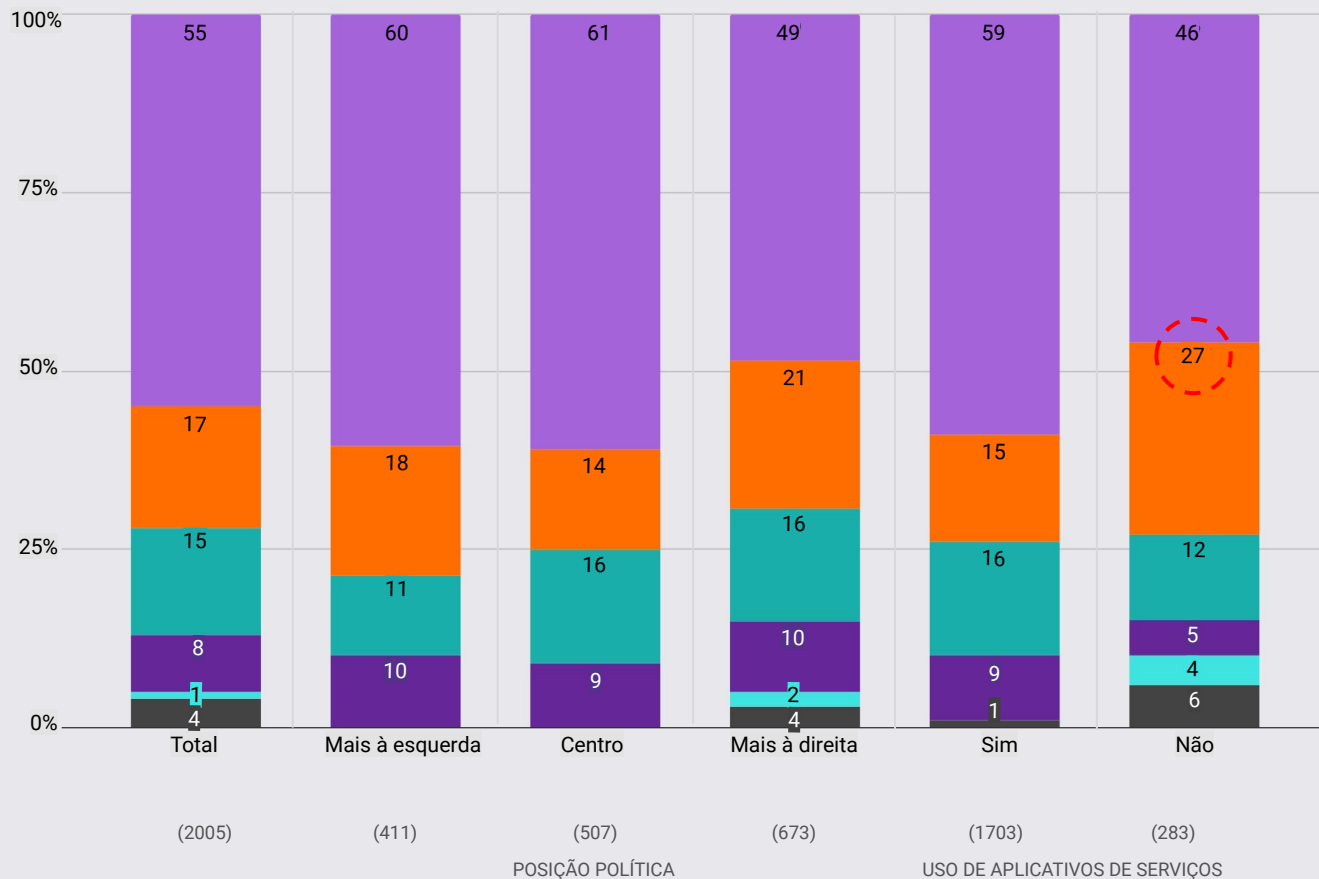
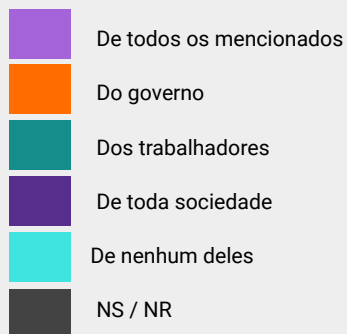
Entre quem é **contra** as paralisações ou greves



De quem é a responsabilidade em exigir melhores condições aos trabalhadores por aplicativo?

(%)

Legenda



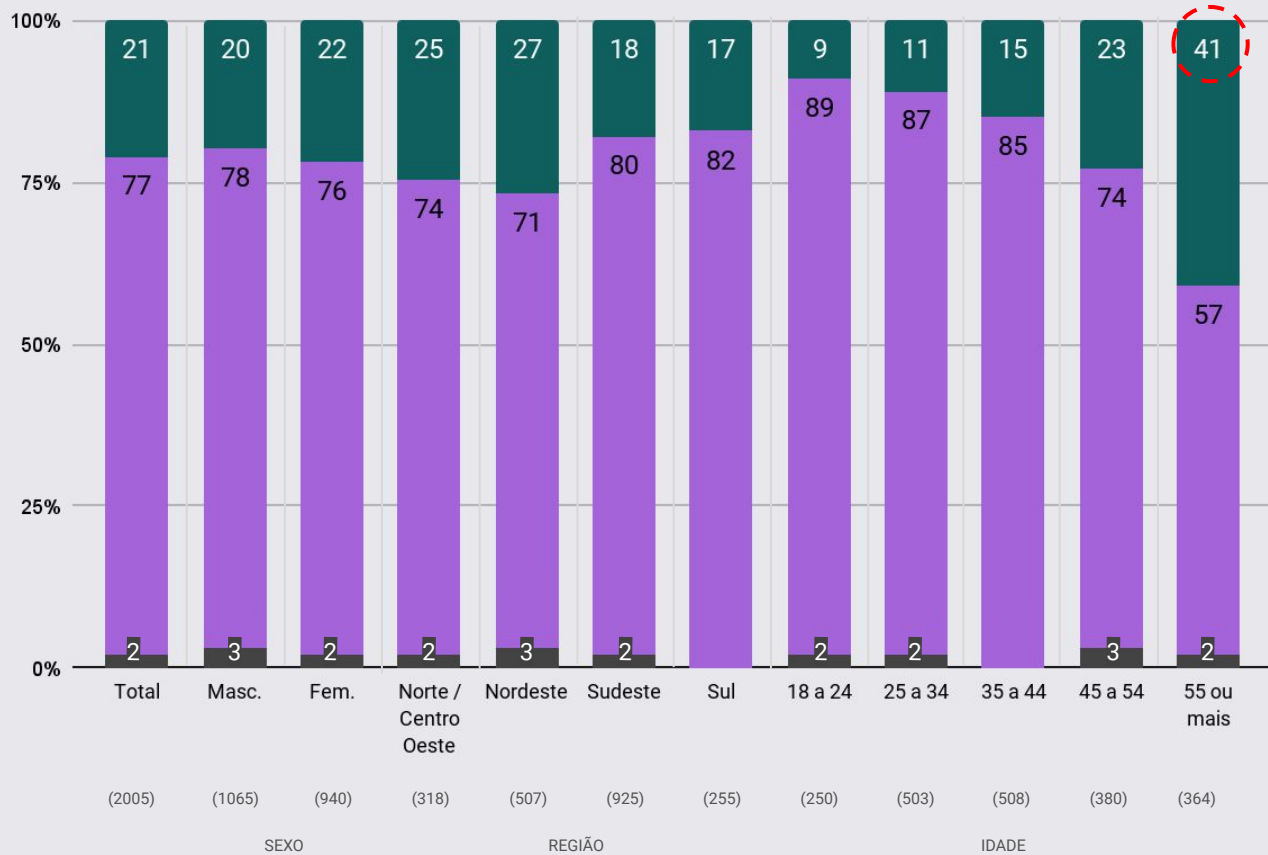
Consumidor

**PERCEÇÃO SOBRE TRABALHO
POR APLICATIVO**



Já utilizou aplicativo para contratar serviços de entrega, transporte ou algum outro serviço? (%)

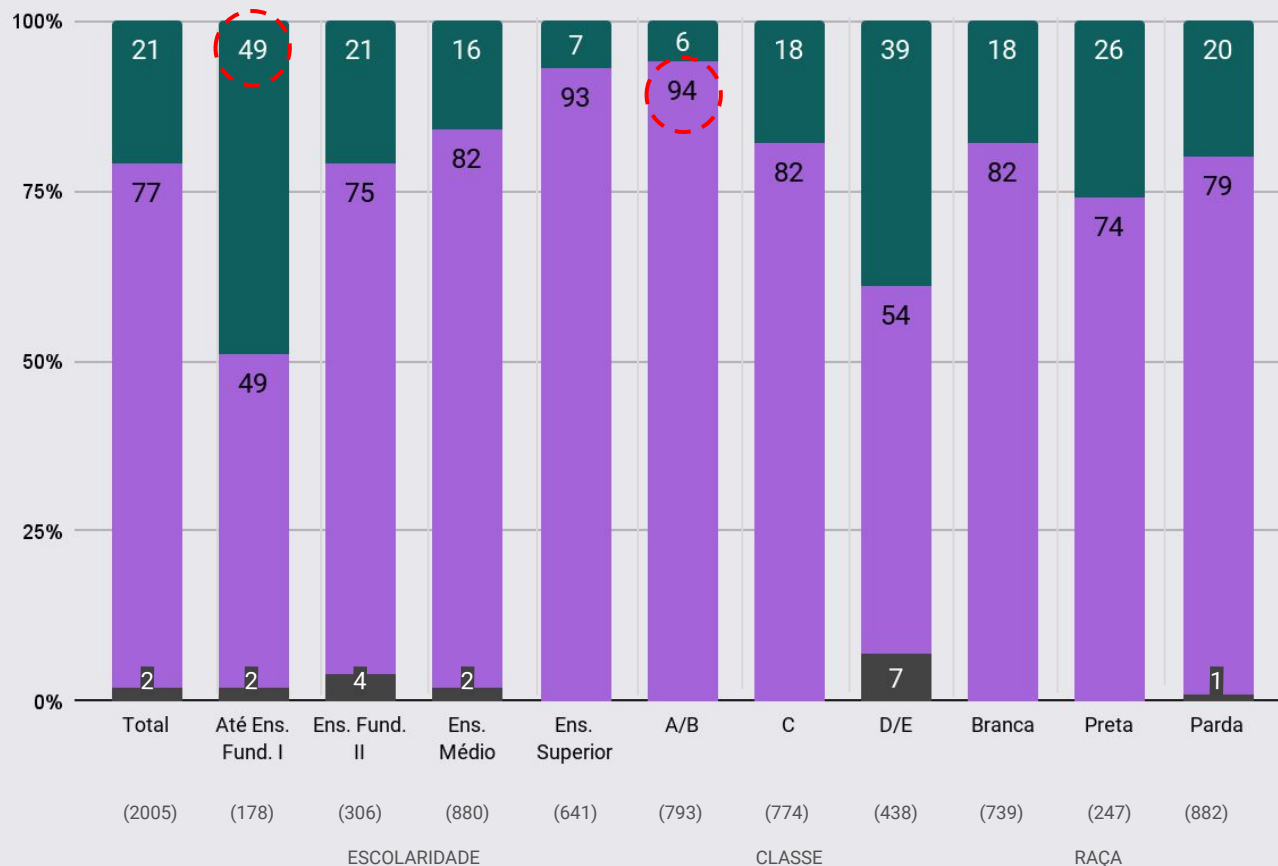
Legenda



Já utilizou aplicativo para contratar serviços de entrega, transporte ou algum outro serviço?

(%)

Legenda



Já utilizou aplicativo para contratar serviços de entrega, transporte ou algum outro serviço?

(%)

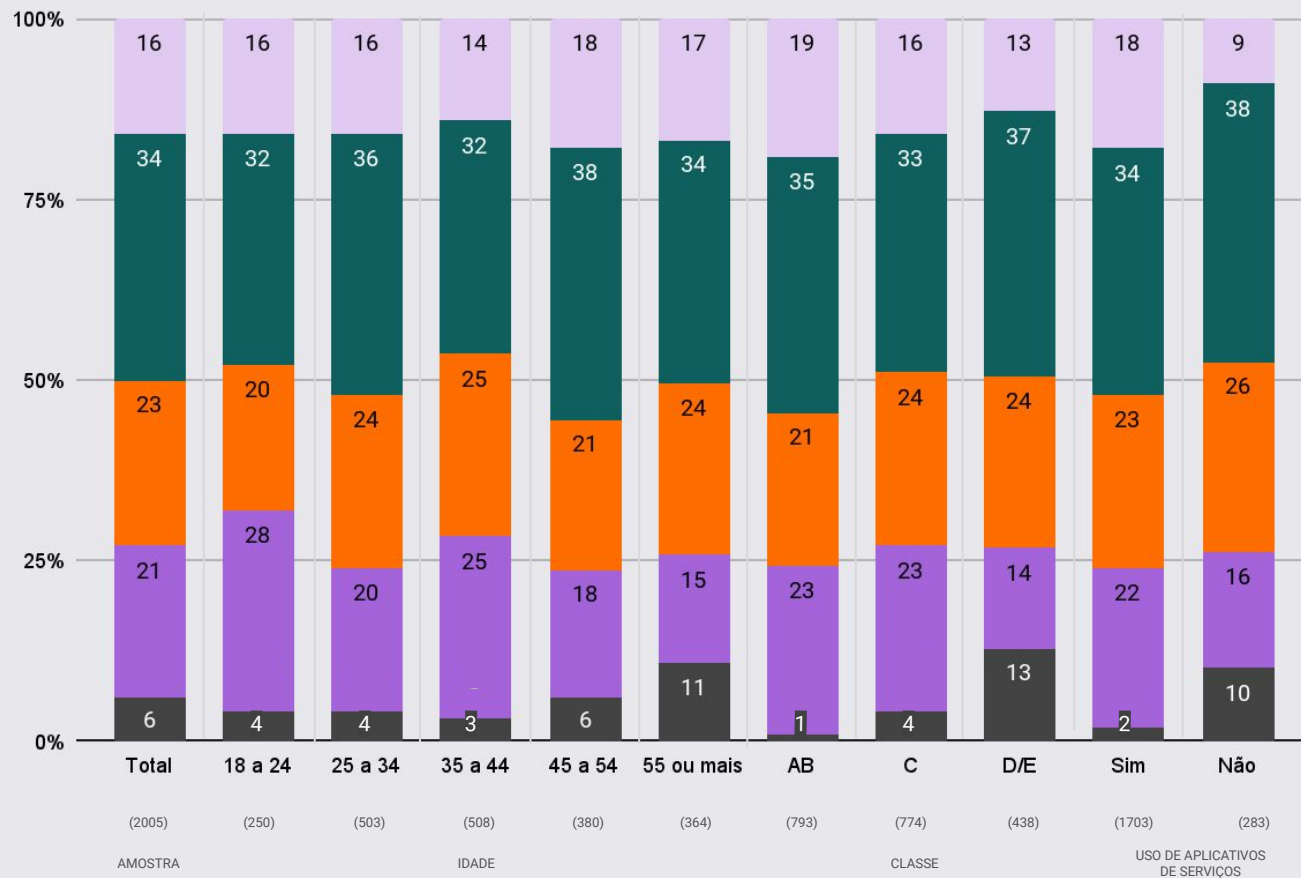
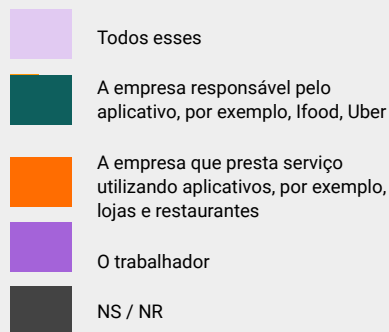
Legenda



Quem é o principal responsável pela qualidade dos serviços prestados através dos aplicativos?

(%)

Legenda



Você considera as condições de trabalho do trabalhador na escolha de usar ou não um aplicativo desse tipo?

(%)



Considerações finais

**PERCEÇÃO SOBRE TRABALHO
POR APLICATIVO**



Trabalho por aplicativo

- Cerca de metade da população brasileira (**52%**) tem **pouco ou quase nenhum conhecimento sobre trabalho por aplicativo**. Essa falta de conhecimento é maior entre **os menos escolarizados (65%) e nas classes D/E (64%)**. Além desta falta de conhecimento, aproximadamente **3 em cada 4 brasileiros (73%) estão pouco ou nada preocupados com trabalho por aplicativo**.
- As primeiras **palavras ou frases sobre trabalho por aplicativo** que vem à cabeça dos brasileiros estão relacionadas em maior frequência com **transporte (15%) e agilidade/ praticidade (13%)**.
- **Entregadores** de comida ou encomendas (**93%**) e **motoristas** de passageiros (**86%**) são os **tipos de trabalho mais associados** diretamente ao trabalho por aplicativo, assim como também foram os **serviços mais contratados** nos três meses anteriores à pesquisa - 69% e 64%, respectivamente.
- **Cerca de dois terços da população (63%) conhece alguém que trabalha por aplicativo**, sendo que para 73% deles, trata-se de algum conhecido distante, e 10% são eles próprios trabalhadores por aplicativo;

Percepção sobre a condição de trabalho por aplicativo

- **Pouco mais da metade dos brasileiros (53%) acreditam que o próprio trabalhador por aplicativo é o responsável pelos equipamentos que utilizam** para trabalhar. Quando se questiona sobre quem deveria ser responsável por fornecer esses equipamentos, **somente 16% da população entende que deve ser responsabilidade do trabalhador.**
- **Cerca de sete em cada dez brasileiros (69%) acreditam que o trabalho por aplicativo está melhorando (muito ou um pouco) as condições de trabalho**, proporção próxima dos que concordam totalmente com a ideia de que é uma **oportunidade para quem fica desempregado (71%).**
- **A maioria da população (84%) tem a percepção de que o Governo deveria estabelecer e fiscalizar regras para o trabalho por aplicativo**, e que a **plataforma ou aplicativo deveria garantir todos os direitos trabalhistas aos trabalhadores por aplicativo (60%).**
- Quando questionados sobre **quais direitos os trabalhadores por aplicativos deveriam ter**, é alta a percepção dos brasileiros de que os trabalhadores deveriam **saber os critérios que os aplicativos usam para definir os serviços que cada trabalhador vai realizar (88%)**, bem como ter **seguro saúde (87%)**, **aposentadoria (83%)**, entre outros direitos.

Mobilização dos Trabalhadores

- Quase a metade dos brasileiros é neutra em relação às **paralisações ou greves de trabalhadores por aplicativo que podem acontecer**, (42% afirmam que **não são contra nem a favor**).
 - Entre quem opina **a favor (30%)**, destacam-se aqueles que estão politicamente mais **à esquerda** (49%), são **pretos** (39%), possuem **Ensino Superior** (38%), são da faixa etária de **35 a 44 anos** (38%) e das classes **A/B** (37%). Já os brasileiros que opinam **contra (25%)**, são pessoas de **55 anos ou mais** (40%) e que estudaram até o **Ensino Fundamental I** (38%).
- **Pressionar o governo para que estabeleça ou fiscalize regras para o trabalho por aplicativo foi a forma de mobilização mais mencionada**, tanto entre quem a considera **efetiva (29%)** ou **muito efetiva (28%)**. Por outro lado, **fechar ruas ou estradas foi considerada efetiva (9%)** ou **muito efetiva (8%)** em menores proporções.
- O **Governo foi mencionado por 17% dos brasileiros como o responsável em exigir melhores condições aos trabalhadores por aplicativo**, enquanto **15% consideram que são os trabalhadores** e **8% a sociedade civil**. Entretanto, **mais da metade dos brasileiros apontou que a responsabilidade é de todos os mencionados (55%)**.

Consumidor

- A maioria da população brasileira acima de 18 anos afirma que **já utilizou aplicativo para contratar serviços de entrega, transporte ou algum outro serviço (77%)**. Destaca-se que a utilização é mais recorrente entre as classes A/B (94%). A proporção dos que afirmam **NÃO** terem utilizado aplicativo para contratar serviços de entrega, transporte ou algum outro serviço, é maior na população com escolaridade até o **Ensino Fundamental I** (49%) e com **55 anos ou mais** (41%).
- Na opinião dos brasileiros, o **principal responsável pela qualidade dos serviços** prestados através dos aplicativos é a **empresa responsável pelo aplicativo, por exemplo, iFood, Uber (34%)**, seguido da **empresa que presta serviço utilizando aplicativos, por exemplo, lojas e restaurantes (23%)**, do **trabalhador (21%)**, enquanto 16% entendem que essa é uma responsabilidade de **todos os citados**.
- Cerca de dois terços da população demonstra-se consciente, pois declaram que **consideram as condições de trabalho do trabalhador na escolha de usar ou não um aplicativo desse tipo (69%)**.



Percepção sobre trabalho por aplicativo

07 DE FEVEREIRO DE 2024



Instituto
de Tecnologia
& Sociedade
do Rio

