



Percepción sobre Plataformas Digitales y sus Trabajadores

MAYO DE 2024



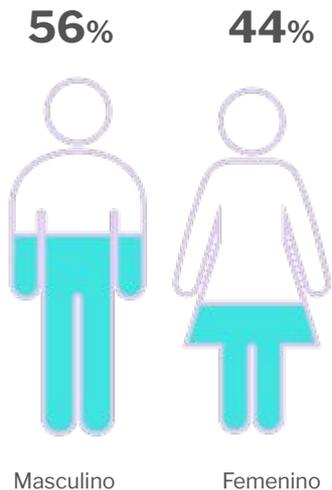
CNC
Centro Nacional de Consultoria

Filtros

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS
DIGITALES Y SUS TRABAJADORES

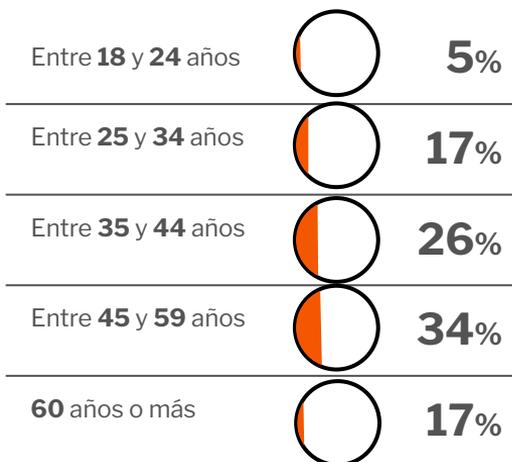


GÉNERO



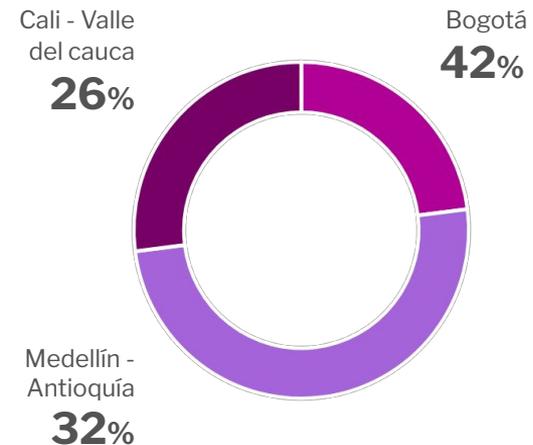
PF1. ¿Cuál es su sexo?

EDAD



PF2. ¿En qué rango de edad se encuentra?

DEPARTAMENTO/CIUDAD



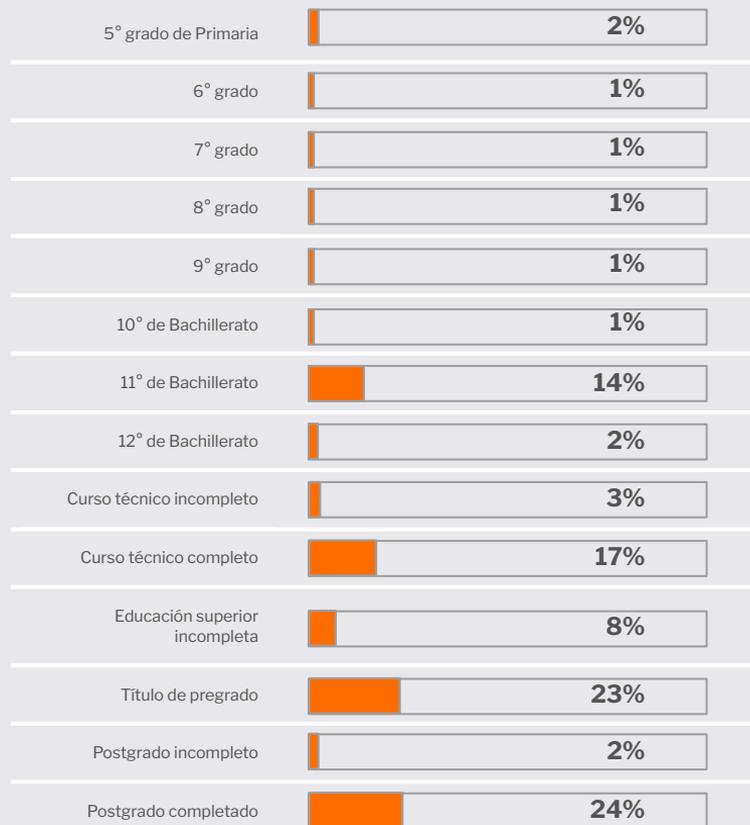
PF3. ¿En qué departamento vive?
PF4. ¿En qué ciudad vive?

Base: Total Encuestados 1.076

| | | Base | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
|--|------------------------|------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| GÉNERO | | | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
| PF1. ¿Cuál es su sexo? | Masculino | | 56% | 57% | 53% | 59% |
| | Femenino | | 44% | 43% | 47% | 41% |
| EDAD | | | | | | |
| PF2. ¿En qué rango de edad se encuentra? | Entre 18 y 24 años | | 5% | 4% | 7% | 6% |
| | Entre 25 y 34 años | | 17% | 19% | 17% | 15% |
| | Entre 35 y 44 años | | 26% | 28% | 24% | 26% |
| | Entre 45 y 59 años | | 34% | 32% | 35% | 34% |
| | 60 años o más | | 17% | 16% | 18% | 19% |
| DEPARTAMENTO/CIUDAD | | | | | | |
| PF3. ¿En qué departamento vive? PF4. ¿En qué ciudad vive? | Bogotá | | 42% | 100% | - | - |
| | Medellín - Antiquía | | 32% | - | 100% | - |
| | Cali - Valle del cauca | | 26% | - | - | 100% |

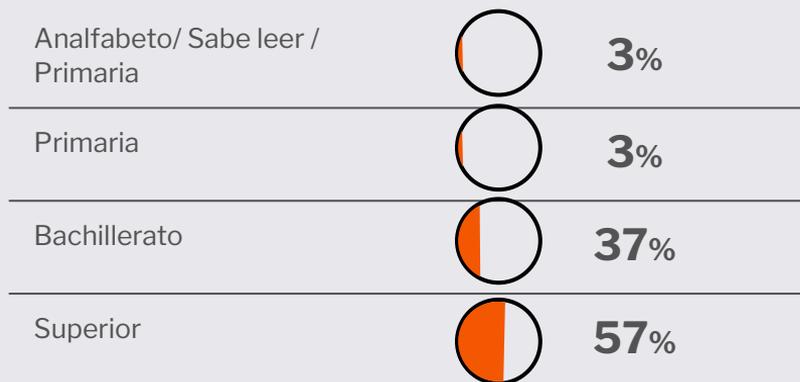
ESCOLARIDAD

PF6. ¿Hasta qué año de escuela asistió y completó?



CLASIFICACIÓN

PF2. ¿En qué rango de edad se encuentra?



Base: Total Encuestados 1.076

| ESCOLARIDAD | | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|-------------------------------|-------|--------|----------|------|
| | Base | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| PF6. ¿Hasta qué año de escuela asistió y completó? | 5° grado de Primaria | 2% | 1% | 3% | 2% |
| | 6° grado | 1% | - | 1% | 1% |
| | 7° grado | 1% | - | 1% | 2% |
| | 8° grado | 1% | - | 1% | 1% |
| | 9° grado | 1% | 1% | 1% | 1% |
| | 10° de Bachillerato | 1% | - | 3% | 2% |
| | 11° de Bachillerato | 14% | 10% | 18% | 14% |
| | 12° de Bachillerato | 2% | 2% | 1% | 2% |
| | Curso técnico incompleto | 3% | 4% | 3% | 2% |
| | Curso técnico completo | 17% | 17% | 17% | 17% |
| | Educación superior incompleta | 8% | 10% | 6% | 7% |
| | Título de pregrado | 23% | 23% | 21% | 24% |
| | Postgrado incompleto | 2% | 3% | 2% | 2% |
| Postgrado completado | 24% | 28% | 22% | 21% | |

| CLASIFICACIÓN | | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|---------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| PF7. ¿En qué rango de edad se encuentra? | Analfabeto/ Sabe leer/ Primaria | 3% | 1% | 3% | 4% |
| | Primaria | 3% | 2% | 4% | 6% |
| | Bachillerato | 37% | 33% | 42% | 37% |
| | Superior | 57% | 63% | 51% | 54% |

Trabajo por aplicación

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS
DIGITALES Y SUS TRABAJADORES



P1. ¿Cuánto sabe sobre el trabajo en una aplicación o plataforma digital?



P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| Home Office / Remoto | 7% | Manejo de tiempo | 3% |
| Digital | 5% | Domicilios | 3% |
| Facilidad | 5% | Desconfianza | 3% |
| Internet | 4% | Independiente | 3% |
| Uber | 4% | Otro | 4% |
| Tecnología | 4% | Ninguna | 1% |
| Dinero / Ingresos / Ganancias | 4% | No sabe / no responde | 3% |
| Programación | 3% | | |

Base: Total Encuestados 1.076

P1. ¿Cuánto sabe sobre el trabajo en una **aplicación o plataforma digital**?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Mucho | 14% | 14% | 12% | 16% |
| Más o menos | 40% | 43% | 42% | 32% |
| Un poco | 32% | 30% | 30% | 37% |
| Nada | 13% | 12% | 15% | 14% |
| No sabe / No responde | 1% | 1% | 1% | 1% |

P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación, ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------------|-----------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Home Office / Remoto | 7% | 8% | 7% | 7% |
| Digital | 5% | 6% | 5% | 6% |
| Facilidad | 5% | 6% | 5% | 4% |
| Internet | 4% | 3% | 5% | 6% |
| Uber | 4% | 4% | 4% | 5% |
| Tecnología | 4% | 3% | 5% | 4% |
| Dinero / Ingresos / Ganancias | 4% | 4% | 4% | 4% |
| Programación | 3% | 2% | 2% | 2% |
| Manejo de tiempo | 3% | 3% | 3% | 3% |
| Domicilios | 3% | 2% | 5% | 3% |
| Desconfianza | 3% | 2% | 5% | 1% |

P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación, ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------------|-----------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Independiente | 3% | 3% | 2% | 3% |
| Rappi | 2% | 2% | 2% | 3% |
| Agilidad | 2% | 4% | 1% | 2% |
| Aplicación | 2% | 2% | 2% | 3% |
| Ventas | 2% | 2% | 1% | 3% |
| Estafa | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Transporte | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Publicidad / Marketing | 2% | 1% | 1% | 3% |
| Redes Sociales | 2% | 1% | 1% | 2% |
| Eficiencia | 1% | 1% | 1% | 3% |
| Complicado | 1% | 2% | 1% | 1% |

P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación, ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Empleo | 1% | 1% | 1% | 2% |
| Computador | 1% | 1% | 2% | 1% |
| Informalidad | 1% | 2% | 1% | - |
| Innovación | 1% | 2% | 1% | 1% |
| DiDi | 1% | 1% | 2% | - |
| Comodidad | 1% | 1% | 2% | - |
| Flexibilidad | 1% | 1% | 1% | - |
| WhatsApp | 1% | 2% | - | - |
| Celular | 1% | 1% | - | 2% |
| Aprendizaje / Conocimiento | 1% | 1% | 1% | 2% |
| Oportunidad | 1% | - | 1% | 1% |

P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación, ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|-------------------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Responsabilidad | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Servicio | 1% | 1% | - | 1% |
| Trabajo por medio de un dispositivo | 1% | - | 1% | - |
| Solución | 1% | - | - | 1% |
| Conectividad | 1% | 1% | 1% | - |
| Inestable | 1% | - | 1% | 1% |
| Excelente / bueno | 1% | - | 1% | - |
| Call center | 1% | 1% | - | 1% |
| Explotación | 1% | - | 1% | - |
| Información | 1% | 1% | - | - |
| Trading | 1% | 1% | - | - |

P2. Cuando piensa en el trabajo en una aplicación, ¿Cuál es la primera palabra o frase que le viene a la mente?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------------|-----------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Seguridad | 1% | 1% | - | - |
| Dedicación | 1% | 1% | - | - |
| Desarrollador | 1% | 1% | - | 1% |
| Libertad | 1% | 1% | - | - |
| Otro | 4% | 4% | 5% | 5% |
| Ninguna | 1% | 1% | 2% | 1% |
| No sabe / no responde | 3% | 1% | 4% | 6% |

P3. ¿Qué tan preocupado cree que está por el trabajo en las aplicaciones en estos días? **Diría que está**

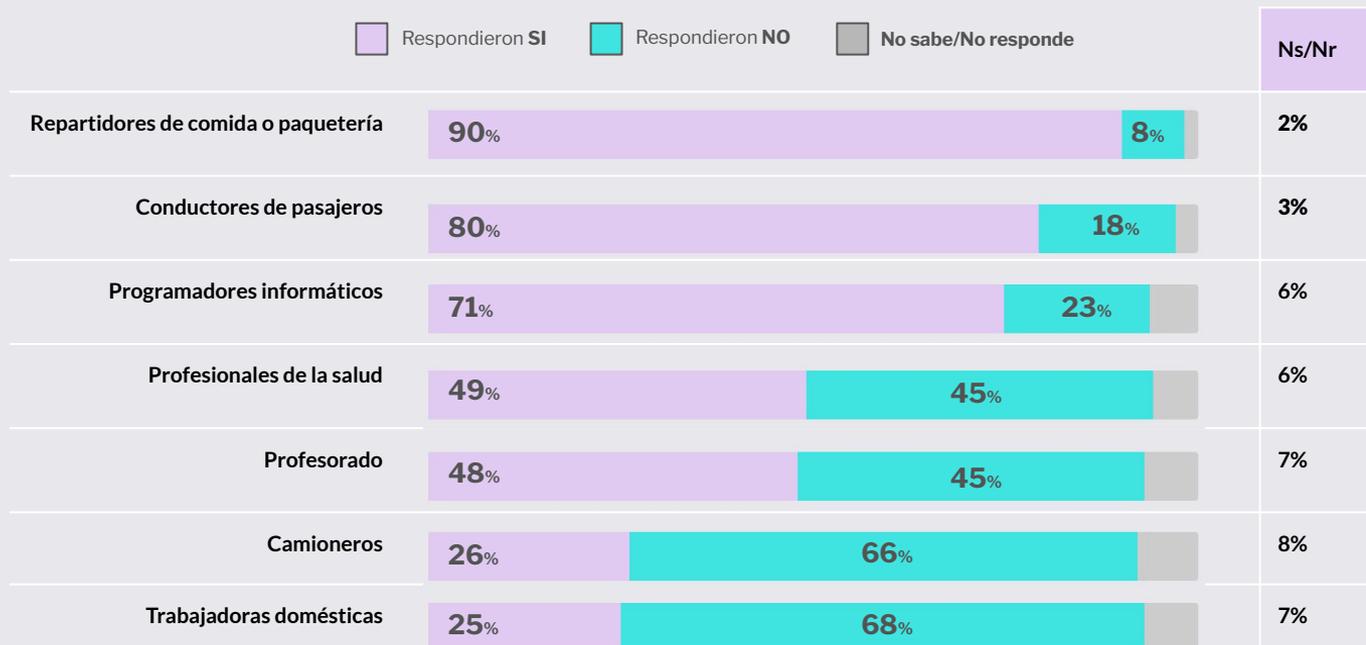


Base: Total Encuestados 1.076

P3. ¿Qué tan preocupado cree que está por el trabajo en las aplicaciones en estos días? **Diría que está**

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Muy preocupado | 7% | 7% | 7% | 5% |
| Preocupado | 11% | 13% | 12% | 7% |
| Un poco preocupado | 28% | 30% | 26% | 27% |
| No me preocupa en absoluto | 49% | 44% | 49% | 56% |
| No sabe / No responde | 5% | 6% | 6% | 5% |

P4. Para cada uno de los tipos de trabajos listados a continuación, ¿cuáles asocia directamente con el trabajo en una aplicación?



Base: Total Encuestados 1.076

P4. Para cada uno de los tipos de trabajos listados a continuación,
¿cuáles asocia directamente con el trabajo en una aplicación?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Repartidores de comida o paquetería | | | | |
| Si | 90% | 90% | 91% | 90% |
| No | 8% | 7% | 8% | 9% |
| No sabe / No responde | 2% | 2% | 2% | 1% |
| Conductores de pasajeros | | | | |
| Si | 80% | 82% | 76% | 81% |
| No | 18% | 15% | 20% | 18% |
| No sabe / No responde | 3% | 2% | 4% | 1% |

P4. Para cada uno de los tipos de trabajos listados a continuación,
¿cuáles asocia directamente con el trabajo en una aplicación?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|-----------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Trabajadoras domésticas | | | | |
| Si | 25% | 25% | 23% | 26% |
| No | 68% | 68% | 69% | 68% |
| No sabe / No responde | 7% | 7% | 8% | 6% |
| Programadores informáticos | | | | |
| Si | 71% | 71% | 71% | 72% |
| No | 23% | 22% | 23% | 23% |
| No sabe / No responde | 6% | 7% | 6% | 5% |

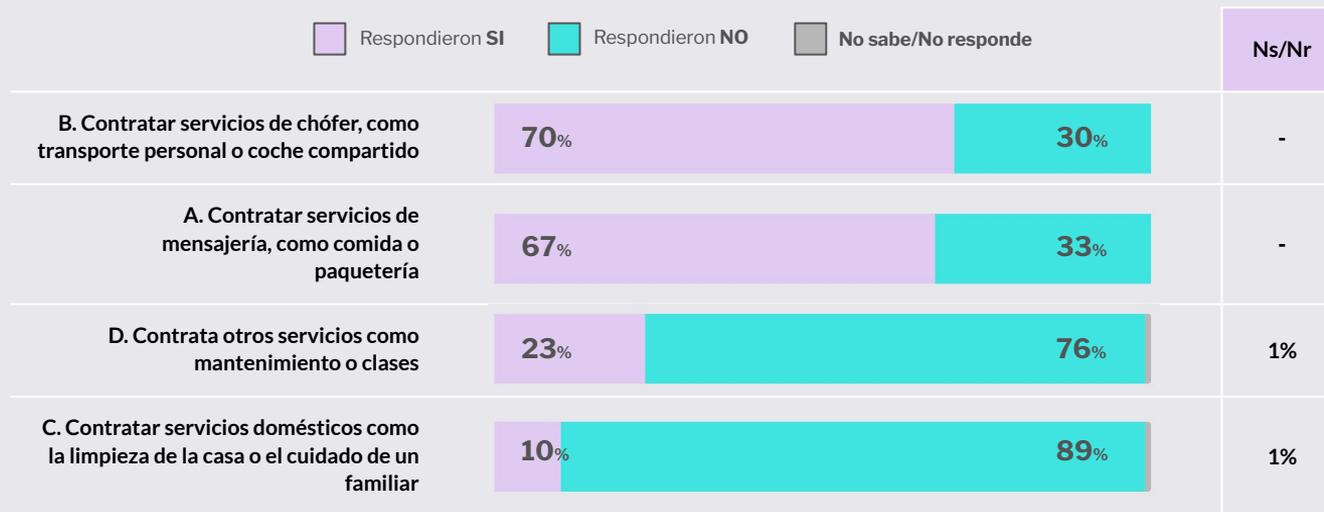
P4. Para cada uno de los tipos de trabajos listados a continuación,
¿cuáles asocia directamente con el trabajo en una aplicación?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Profesorado | | | | |
| Si | 48% | 49% | 48% | 48% |
| No | 45% | 44% | 45% | 46% |
| No sabe / No responde | 7% | 7% | 7% | 6% |
| Camioneros | | | | |
| Si | 26% | 28% | 26% | 25% |
| No | 66% | 64% | 67% | 68% |
| No sabe / No responde | 8% | 8% | 7% | 7% |

P4. Para cada uno de los tipos de trabajos listados a continuación,
¿cuáles asocia directamente con el trabajo en una aplicación?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| Profesionales de la salud | | | | |
| Si | 49% | 48% | 48% | 52% |
| No | 45% | 46% | 46% | 43% |
| No sabe / No responde | 6% | 6% | 7% | 4% |

P5. En los últimos 3 meses, ¿ha utilizado alguna aplicación para...



Base: Total Encuestados 1.076

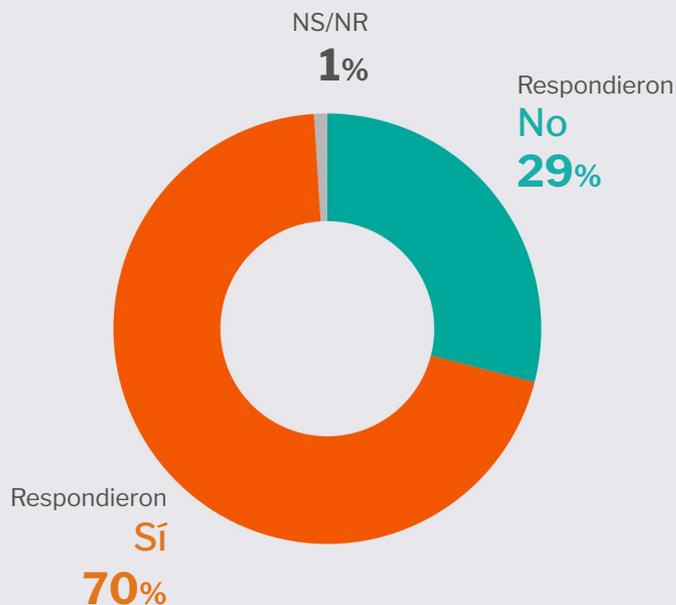
P5. En los últimos 3 meses, ¿ha utilizado alguna aplicación para...

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| A. Contratar servicios de mensajería, como comida o paquetería | | | | |
| Si | 67% | 70% | 66% | 63% |
| No | 33% | 29% | 33% | 37% |
| No sabe / No responde | - | - | - | - |
| B. Contratar servicios de chófer, como transporte personal o coche compartido | | | | |
| Si | 70% | 71% | 69% | 69% |
| No | 30% | 29% | 30% | 31% |
| No sabe / No responde | - | - | 1% | - |

P5. En los últimos 3 meses, ¿ha utilizado alguna aplicación para...

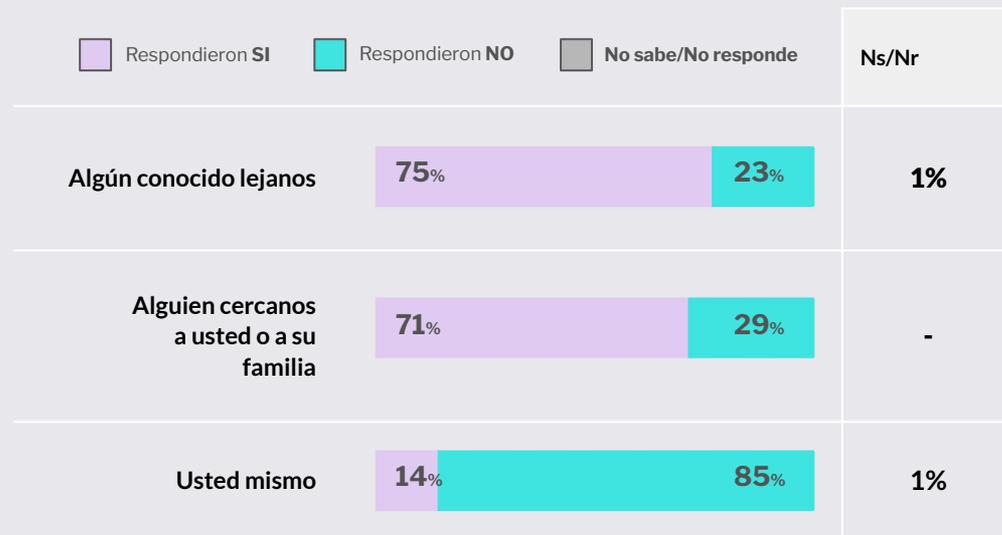
| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| C. Contratar servicios domésticos como la limpieza de la casa o el cuidado de un familiar | | | | |
| Si | 10% | 11% | 10% | 9% |
| No | 89% | 88% | 89% | 90% |
| No sabe / No responde | 1% | 1% | 1% | 1% |
| D. Contratar otros servicios como mantenimiento o clases | | | | |
| Si | 23% | 23% | 24% | 21% |
| No | 76% | 76% | 76% | 77% |
| No sabe / No responde | 1% | - | 1% | 1% |

P6. ¿Conoce a alguien que trabaje en una aplicación?



Base: Total entrevistados 1.076

P6.1 ¿A quién conoce que trabaje en una aplicación?



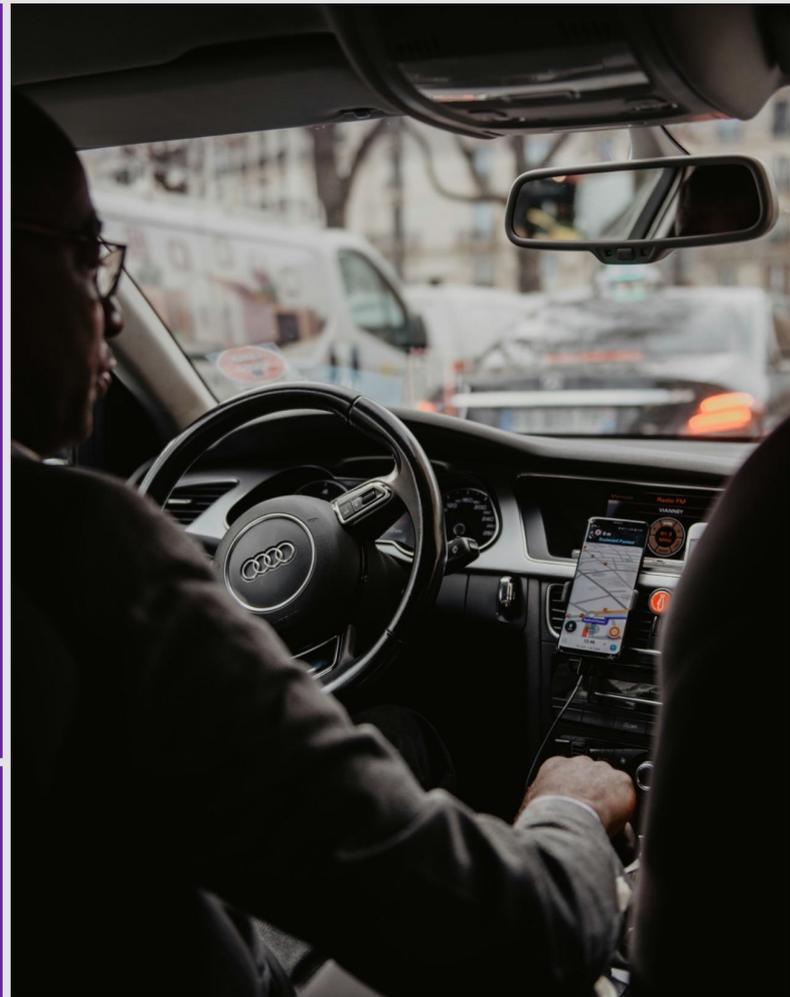
Base: Entrevistados que conocen alguna persona que trabaja en una aplicación 758

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| P6. ¿Conoce a alguien que trabaje en una aplicación? | | | | |
| Si | 70% | 68% | 72% | 72% |
| No | 29% | 30% | 28% | 27% |
| No sabe / No responde | 1% | 1% | - | - |
| Base: Entrevistados que conocen alguna persona que trabaja en una aplicación | 758 | 306 | 247 | 205 |
| P6.1 ¿A quién conoce que trabaje en una aplicación? | | | | |
| Si | 14% | 14% | 12% | 16% |
| No | 85% | 85% | 88% | 83% |
| No sabe / No responde | 1% | 1% | - | - |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Entrevistados que conocen alguna persona que trabaja en una aplicación | 758 | 306 | 247 | 205 |
| Alguien cercano a usted o a su familia | | | | |
| Si | 71% | 71% | 72% | 69% |
| No | 29% | 28% | 28% | 31% |
| No sabe / No responde | - | - | - | - |
| Algún conocido lejano | | | | |
| Si | 75% | 71% | 77% | 80% |
| No | 23% | 26% | 23% | 19% |
| No sabe / No responde | 1% | 2% | 1% | 1% |

Percepción de las condiciones de trabajo

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS DIGITALES Y SUS TRABAJADORES



P7. En los últimos años, ¿cree que trabajar en una aplicación



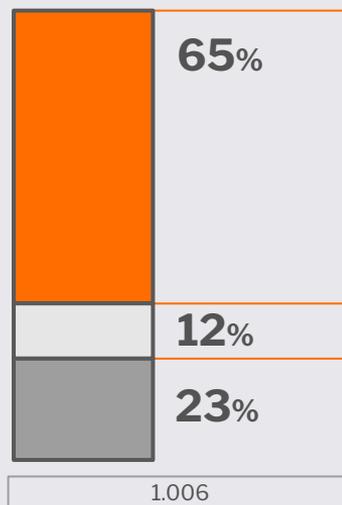
T2B: (5) Mejora considerablemente las condiciones de trabajo + (4) Mejora un poco las condiciones de trabajo



Media: (3) Mantiene las mismas condiciones de trabajo



BSB: (2) Empeora un poco las condiciones de trabajo + (1) Empeora mucho las condiciones de trabajo



Base: Entrevistados que clasificaron de [1-5]

P7. En los últimos años, ¿cree que trabajar en una aplicación

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| [5] Mejora considerablemente las condiciones de trabajo | 30% | 27% | 32% | 32% |
| [4] Mejora un poco las condiciones de trabajo | 35% | 35% | 39% | 31% |
| [3] Mantiene las condiciones de trabajo | 12% | 12% | 11% | 12% |
| [2] Empeora un poco las condiciones de trabajo | 17% | 19% | 12% | 19% |
| [1] Empeora mucho las condiciones de trabajo | 6% | 7% | 6% | 6% |
| Tap Two Boxes | 65% | 62% | 71% | 63% |
| Bottom Two Boxes | 23% | 26% | 18% | 25% |

P8. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones a continuación sobre el trabajo en una aplicación? El trabajo en una aplicación...

 **T2B:** (5) Totalmente de Acuerdo + (4) Parcialmente de acuerdo

C. Es una oportunidad para aquellos que se quedan sin empleo  **89%**

D. Es una oportunidad para los jóvenes  **78%**

B. Ofrece una buena remuneración para el trabajador  **59%**

A. Proporciona buenas condiciones de seguridad para el trabajador  **45%**

Base: Total entrevistados 1.076

P7. ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones a continuación sobre el trabajo en una aplicación? El trabajo en una aplicación ...

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.076 | 448 | 344 | 284 |
| C. Es una oportunidad para aquellos que se quedan sin empleo | 89% | 90% | 89% | 90% |
| D. Es una oportunidad para los jóvenes | 78% | 74% | 81% | 81% |
| B. Ofrece una buena remuneración para el trabajador | 59% | 60% | 62% | 55% |
| A. Proporciona buenas condiciones de seguridad para el trabajador | 45% | 44% | 45% | 46% |

P9. Por lo que sabe, ¿quién es el responsable de proporcionar a los trabajadores el equipo necesario para la actividad, como un carro, una moto, una mochila, un casco, etc ?



P10. En cualquier caso, ¿quién cree que debería ser responsable de proporcionar este equipo de trabajo a los trabajadores de la aplicación?



Base: Total entrevistados 1.071

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |

P9. Por lo que sabe, ¿quién es el responsable de proporcionar a los trabajadores el equipo necesario para la actividad, como un carro, una moto, una mochila, un casco, etc. ?

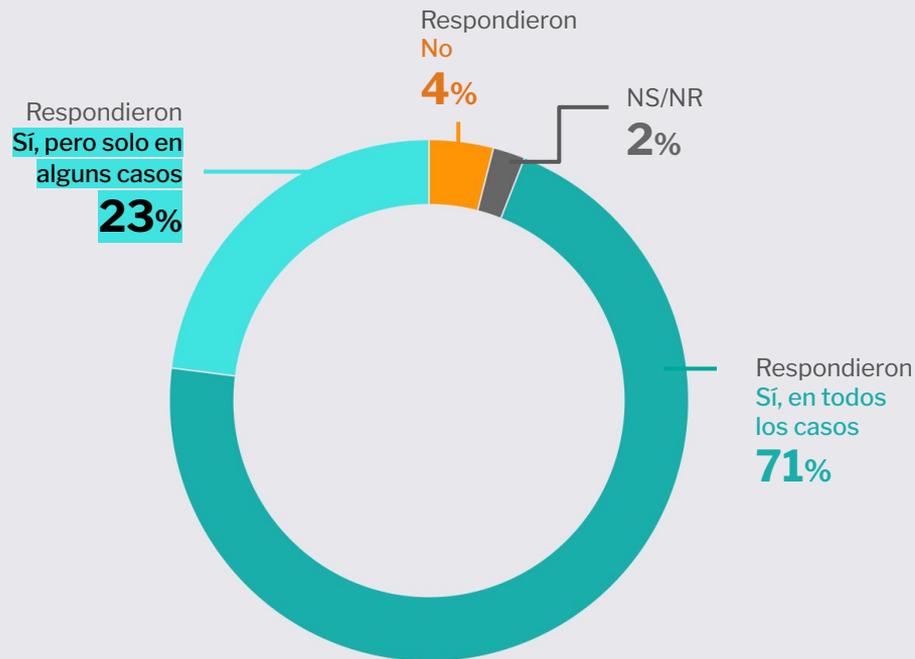
| | | | | |
|---|------------|-----|-----|-----|
| El propio trabajador | 51% | 51% | 49% | 52% |
| La empresa responsable de la aplicación, por ejemplo, Rappi, Uber | 25% | 22% | 25% | 28% |
| Ambos (ESP) | 21% | 24% | 20% | 17% |
| No sabe / No responde (ESP) | 3% | 3% | 5% | 3% |
| Ninguno de estos (ESP) | 1% | 1% | 1% | - |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |

P10. En cualquier caso, ¿quién cree que debería ser responsable de proporcionar este equipo de trabajo a los trabajadores de la aplicación?

| | | | | |
|---|------------|-----|-----|-----|
| La empresa responsable de la aplicación, por ejemplo, Rappi, Uber | 58% | 61% | 56% | 57% |
| Ambos (ESP) | 27% | 26% | 28% | 27% |
| El propio trabajador | 12% | 11% | 13% | 13% |
| No sabe / No responde (ESP) | 3% | 2% | 3% | 4% |

P11. ¿Cree que el gobierno debería establecer y hacer cumplir las reglas para el **trabajo en las aplicaciones?**



Base: Total entrevistados 1.071

P11. ¿Cree que el gobierno debería establecer y hacer cumplir las reglas para el trabajo en las aplicaciones

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| Sí, en todos los casos | 71% | 71% | 70% | 72% |
| Sí, pero solo en algunos casos | 23% | 24% | 24% | 20% |
| No | 4% | 2% | 5% | 4% |
| No sabe / No responde | 2% | 3% | 1% | 4% |

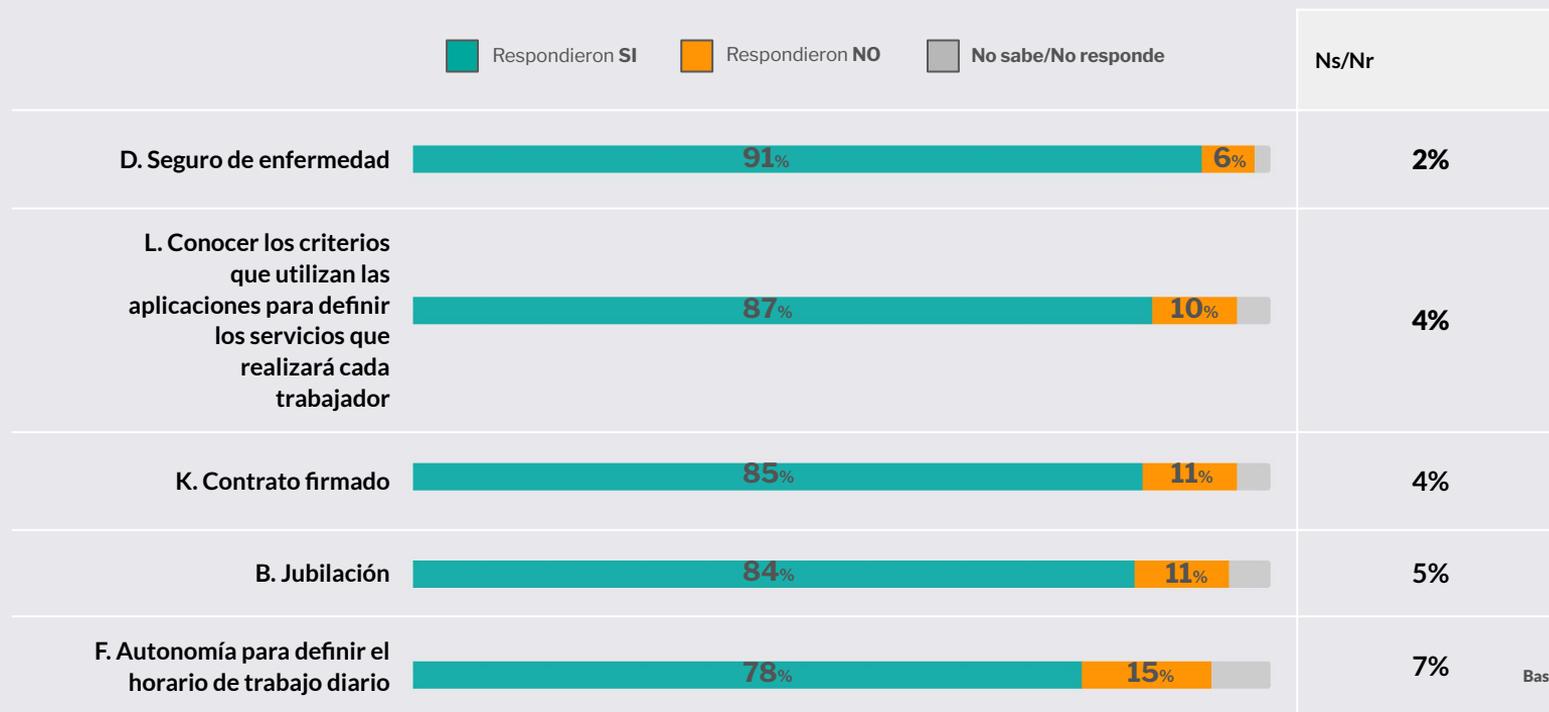
P12. En su opinión, ¿cuál es la principal condición de trabajo que la plataforma o aplicación debe garantizar a los trabajadores?



P12. En su opinión, ¿cuál es la principal condición de trabajo que la plataforma o aplicación debe garantizar a los trabajadores?

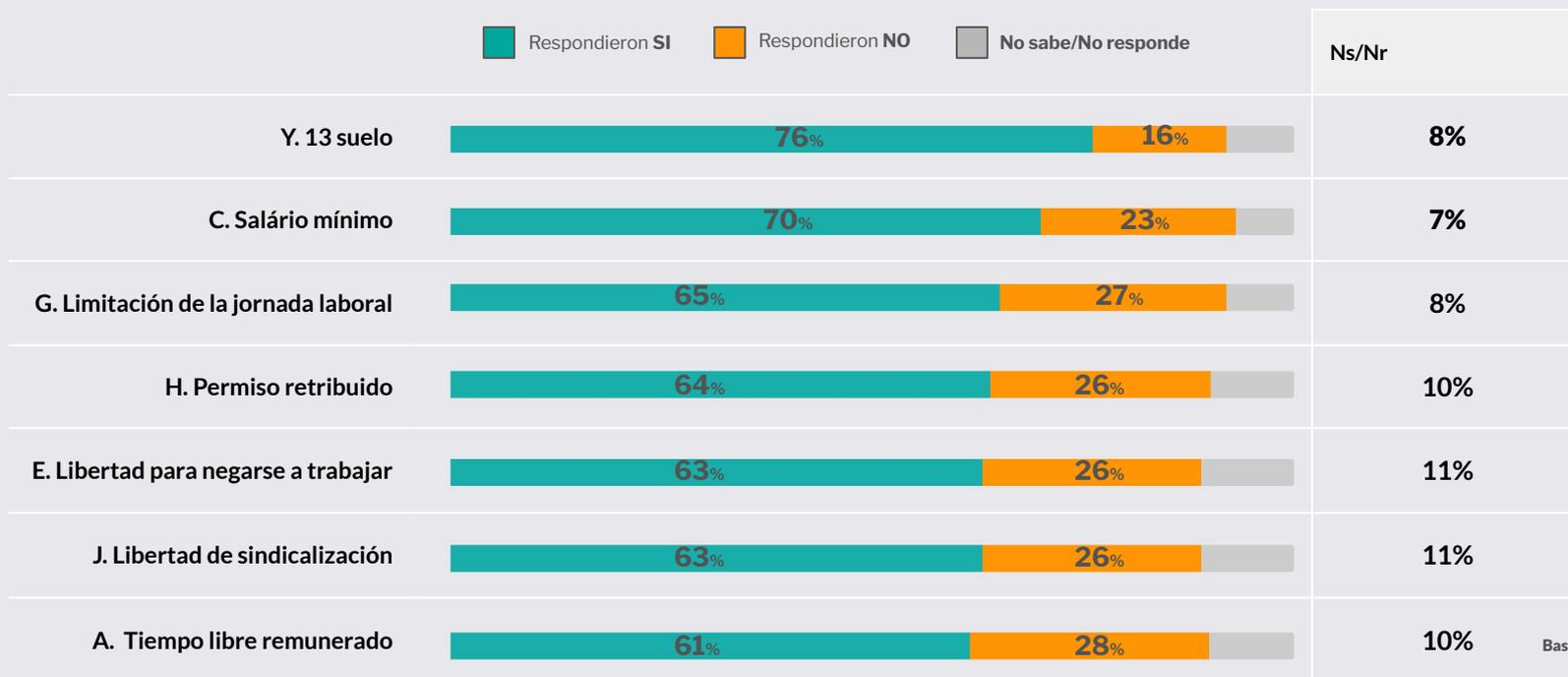
| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| Todos los derechos laborales | 75% | 80% | 72% | 70% |
| Solo condiciones de trabajo dignas | 13% | 10% | 14% | 17% |
| Solo la seguridad de los trabajadores | 7% | 6% | 8% | 7% |
| La plataforma o aplicación no tiene ninguna responsabilidad hacia los trabajadores | 3% | 2% | 4% | 4% |
| No sabe / No responde | 2% | 2% | 2% | 2% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?



Base: Total entrevistados 1.070

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?



Base: Total entrevistados 1.070

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|-----------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| A. Tiempo libre remunerado | | | | |
| Si | 61% | 64% | 59% | 60% |
| No | 28% | 25% | 31% | 30% |
| No sabe / No responde | 10% | 11% | 10% | 10% |
| B. Jubilación | | | | |
| Si | 84% | 85% | 83% | 82% |
| No | 11% | 9% | 13% | 13% |
| No sabe / No responde | 5% | 6% | 4% | 5% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| C. Saláριο mínimo | | | | |
| Si | 70% | 74% | 68% | 66% |
| No | 23% | 19% | 26% | 25% |
| No sabe / No responde | 7% | 7% | 6% | 9% |
| D. Seguro de enfermedad | | | | |
| Si | 91% | 93% | 91% | 90% |
| No | 6% | 5% | 7% | 7% |
| No sabe / No responde | 2% | 2% | 2% | 2% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| E. Libertad para negarse a trabajar | | | | |
| Si | 63% | 63% | 60% | 66% |
| No | 26% | 25% | 30% | 23% |
| No sabe / No responde | 11% | 12% | 10% | 12% |
| F. Autonomía para definir el horario de trabajo diario | | | | |
| Si | 78% | 77% | 76% | 83% |
| No | 15% | 15% | 18% | 10% |
| No sabe / No responde | 7% | 8% | 5% | 7% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| G. Limitación de la jornada laboral | | | | |
| Si | 65% | 70% | 62% | 61% |
| No | 27% | 23% | 30% | 30% |
| No sabe / No responde | 8% | 8% | 8% | 9% |
| F. Autonomía para definir el horario de trabajo diario | | | | |
| Si | 64% | 67% | 62% | 61% |
| No | 26% | 24% | 26% | 29% |
| No sabe / No responde | 10% | 9% | 11% | 11% |

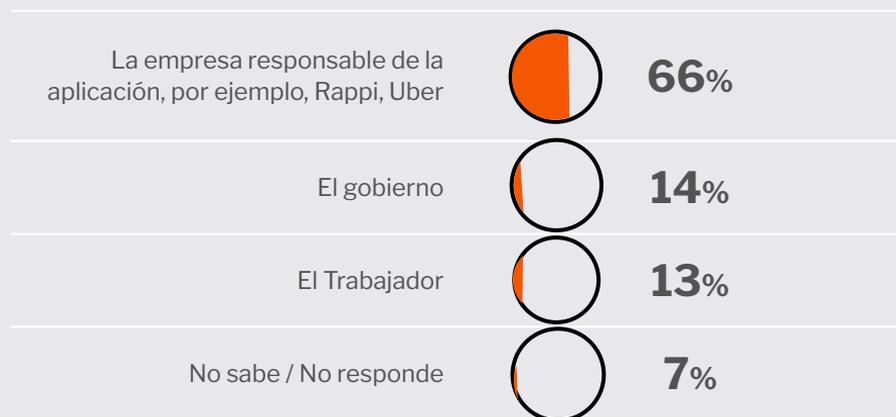
P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| Y. 13o sueldo | | | | |
| Si | 76% | 80% | 72% | 73% |
| No | 16% | 14% | 18% | 17% |
| No sabe / No responde | 8% | 6% | 10% | 10% |
| J. Libertad de sindicalización | | | | |
| Si | 63% | 63% | 62% | 63% |
| No | 26% | 25% | 27% | 27% |
| No sabe / No responde | 11% | 12% | 11% | 11% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.071 | 446 | 342 | 283 |
| K. Contrato firmado | | | | |
| Si | 85% | 87% | 82% | 87% |
| No | 11% | 9% | 15% | 8% |
| No sabe / No responde | 4% | 3% | 4% | 5% |
| L. Conocer los criterios que utilizan las aplicaciones para definir los servicios que realizará cada trabajador | | | | |
| Si | 87% | 88% | 84% | 87% |
| No | 10% | 7% | 12% | 11% |
| No sabe / No responde | 4% | 5% | 4% | 2% |

P13. De los derechos a continuación, ¿cuáles cree que deberían tener los trabajadores de aplicaciones?



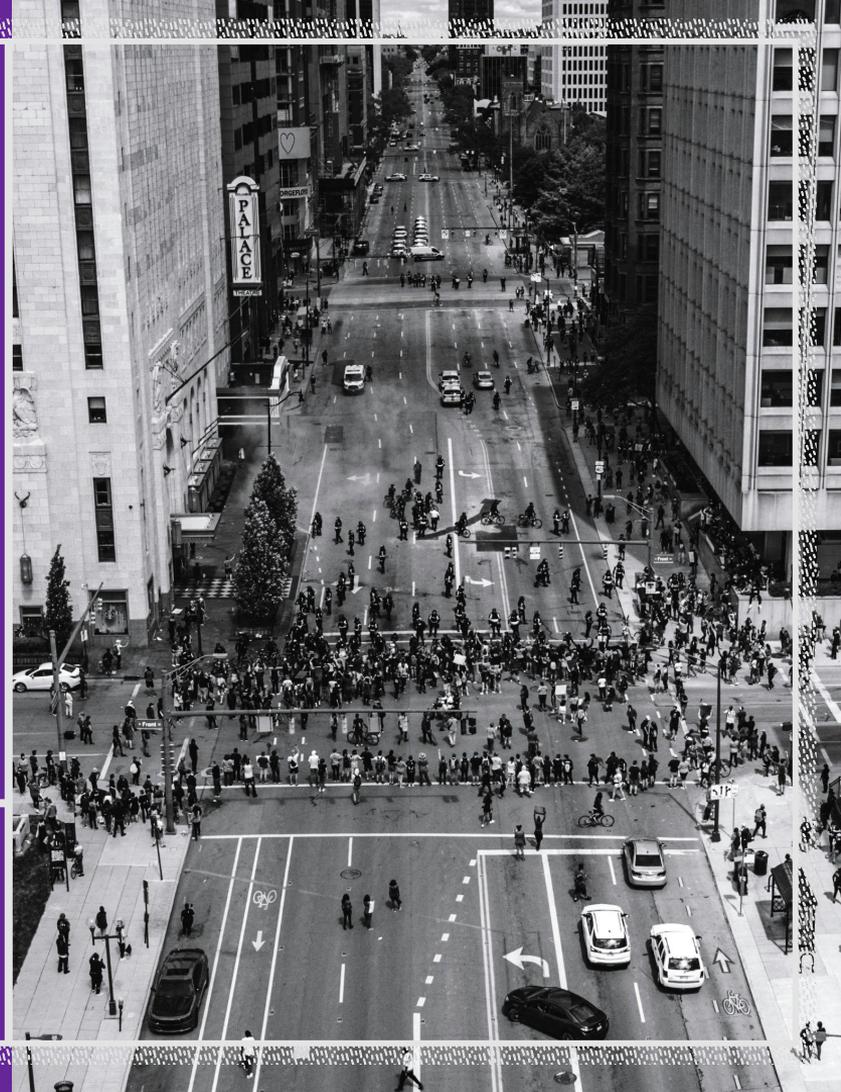
Base: Entrevistados que consideran que la Jubilación es un derecho que deberían de tener los trabajadores de aplicaciones 875

P13.1 ¿Y quién cree que debería pagar el costo de la jubilación del trabajador basado en la aplicación?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Entrevistados que consideran que la Jubilación es un derecho que deberían de tener los trabajadores de aplicaciones | 895 | 381 | 282 | 232 |
| La empresa responsable de la aplicación, por ejemplo, Rappi, Uber | 66% | 69% | 62% | 65% |
| El Gobierno | 14% | 11% | 17% | 15% |
| El Trabajador | 13% | 15% | 11% | 12% |
| No sabe / No responde | 7% | 5% | 10% | 8% |

Movilización de los trabajadores

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS
DIGITALES Y SUS TRABAJADORES



P14. ¿Cuál es su opinión sobre los paros o huelgas de los trabajadores de las aplicaciones que puedan ocurrir?



Base: Total entrevistados 1.069

P14. ¿Cuál es su opinión sobre los paros o huelgas de los trabajadores de las aplicaciones que puedan ocurrir?

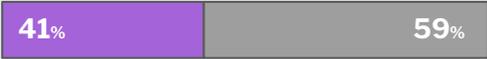
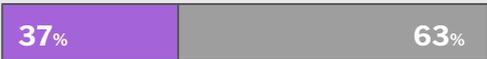


T2B: (4) Muy efectiva + (3) Efectiva



B2B: (2) No es muy efectiva + (1) No es efectiva en absoluto

Base

| F. Presionar al gobierno para que establezca o haga cumplir reglas para el trabajo basado en aplicaciones |  | 982 |
|---|--|------------|
| D. Creación de su propia aplicación |  | 894 |
| E. Movilización en línea o virtual |  | 944 |
| B. Cierre de plazo fijo |  | 819 |
| A. Autonomía para definir el horario de trabajo diario |  | 962 |
| C. Cierre de calles o carreteras |  | 983 |

P15. Por favor, dígame qué tan efectivas considera las siguientes formas de **movilización de trabajadores por aplicación**

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| A. Huelga o paro por tiempo indefinido | | | | |
| Top Two Boxes | 37% | 42% | 31% | 36% |
| Bottom Two Boxes | 63% | 58% | 69% | 64% |
| B. Cierre de plazo fijo | | | | |
| Top Two Boxes | 41% | 45% | 39% | 39% |
| Bottom Two Boxes | 59% | 55% | 61% | 61% |

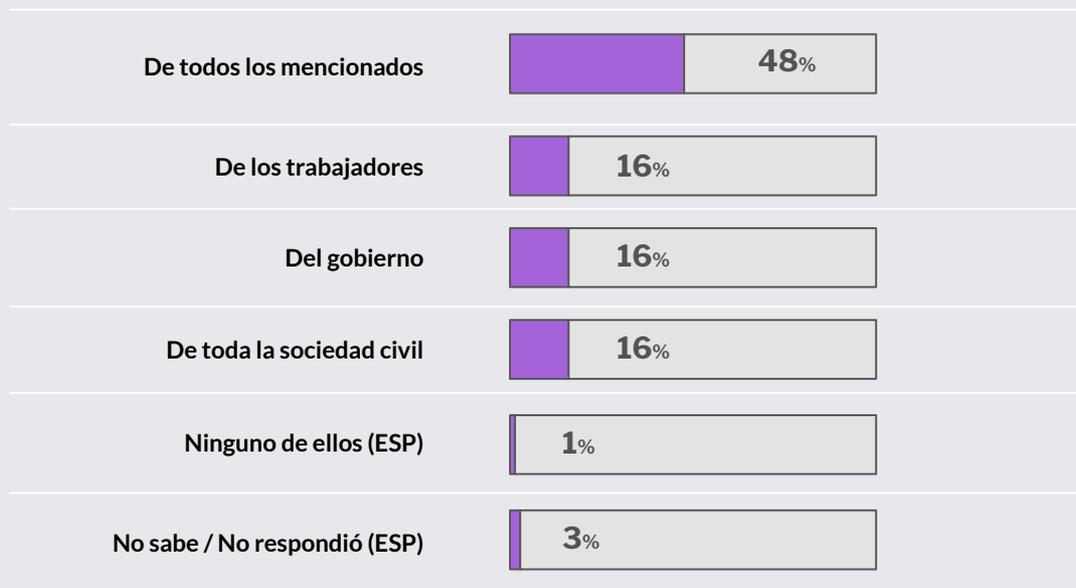
P15. Por favor, dígame qué tan efectivas considera las siguientes formas de **movilización de trabajadores por aplicación**

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| C. Cierre de calles o carreteras | | | | |
| Top Two Boxes | 31% | 35% | 28% | 28% |
| Bottom Two Boxes | 69% | 65% | 72% | 72% |
| D. Creación de su propia aplicación | | | | |
| Top Two Boxes | 56% | 54% | 61% | 56% |
| Bottom Two Boxes | 44% | 46% | 39% | 44% |

P15. Por favor, dígame qué tan efectivas considera las siguientes formas de **movilización de trabajadores por aplicación**

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| E. Movilización en línea o virtual | | | | |
| Top Two Boxes | 48% | 35% | 28% | 28% |
| Bottom Two Boxes | 52% | 65% | 72% | 72% |
| F. Presionar al gobierno para que establezca o haga cumplir reglas para el trabajo basado en aplicaciones | | | | |
| Top Two Boxes | 59% | 61% | 58% | 58% |
| Bottom Two Boxes | 41% | 39% | 42% | 42% |

P16. ¿Cree que la responsabilidad de **exigir mejores condiciones de trabajo para los trabajadores de aplicaciones** es?



Base: Total entrevistados 1.069

P16. ¿Cree que la responsabilidad de **exigir mejores condiciones de trabajo para los trabajadores de aplicaciones** es?

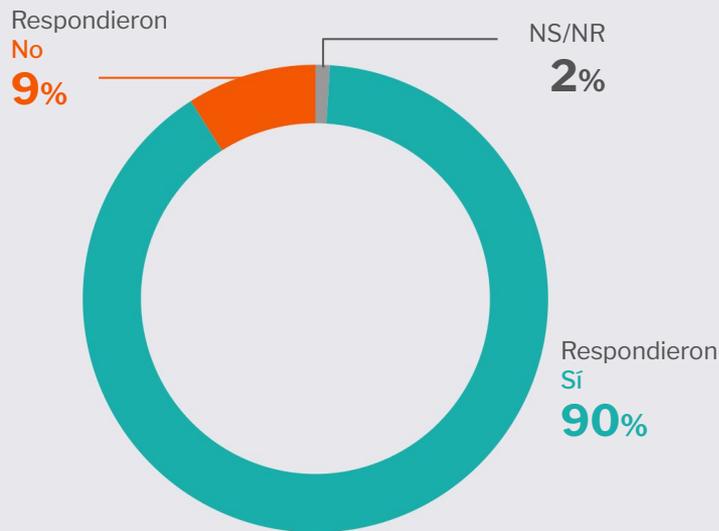
| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|------------------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| De todos los mencionados | 48% | 49% | 46% | 49% |
| De todos los trabajadores | 16% | 18% | 14% | 17% |
| Del gobierno | 16% | 15% | 15% | 18% |
| De toda la sociedad civil | 16% | 15% | 21% | 11% |
| Ninguno de ellos (ESP) | 1% | 1% | 2% | 2% |
| No sabe / No responde (ESP) | 3% | 2% | 2% | 3% |

El consumidor

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS
DIGITALES Y SUS TRABAJADORES



P17. ¿Alguna vez ha utilizado una aplicación para contratar domicilios, transporte o cualquier otro tipo de servicio?



P18. En su opinión, ¿quién es el principal responsable de la calidad de los servicios prestados a través de las aplicaciones?



Base: Total entrevistados 1.069

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |

P17. ¿Alguna vez ha utilizado una aplicación para contratar domicilios, transporte o cualquier otro tipo de servicio?

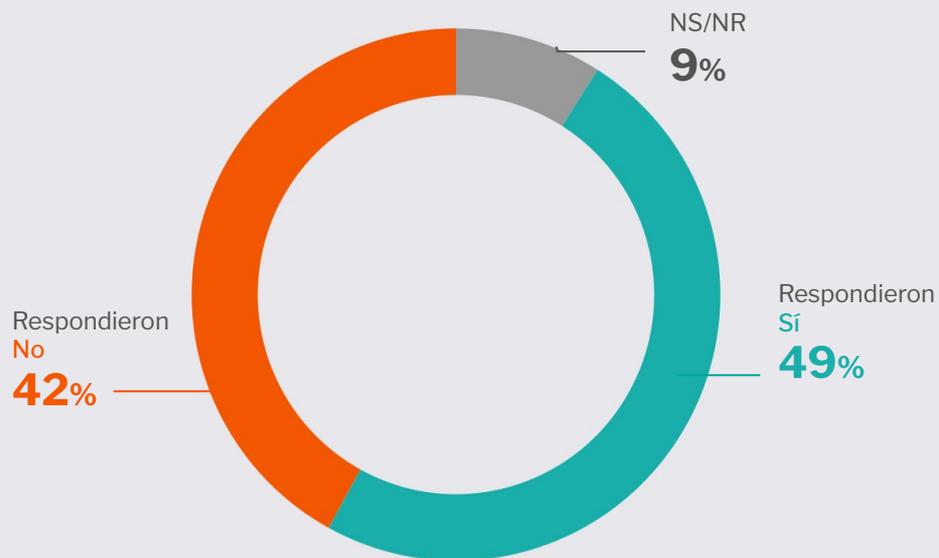
| | | | | |
|-----------------------------|------------|-----|-----|-----|
| Si | 90% | 91% | 89% | 90% |
| No | 9% | 8% | 11% | 9% |
| No sabe / No responde (ESP) | 1% | 1% | - | 1% |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |

P18. En su opinión, ¿quién es el principal responsable de la calidad de los servicios prestados a través de las aplicaciones?

| | | | | |
|--|------------|-----|-----|-----|
| La empresa responsable de la aplicación, por ejemplo, Rappi, Uber | 27% | 28% | 25% | 27% |
| El Trabajador | 21% | 20% | 21% | 22% |
| La empresa que presta servicios mediante aplicaciones, por ejemplo, tiendas y restaurantes | 12% | 10% | 13% | 14% |
| Todos estos (ESP) | 39% | 41% | 40% | 36% |
| No sabe / No responde (ESP) | 1% | 3% | 5% | 3% |

P19. ¿Tiene en cuenta las condiciones de trabajo y la remuneración del trabajador por aplicación a la hora de elegir si utilizar o no una aplicación de este tipo?



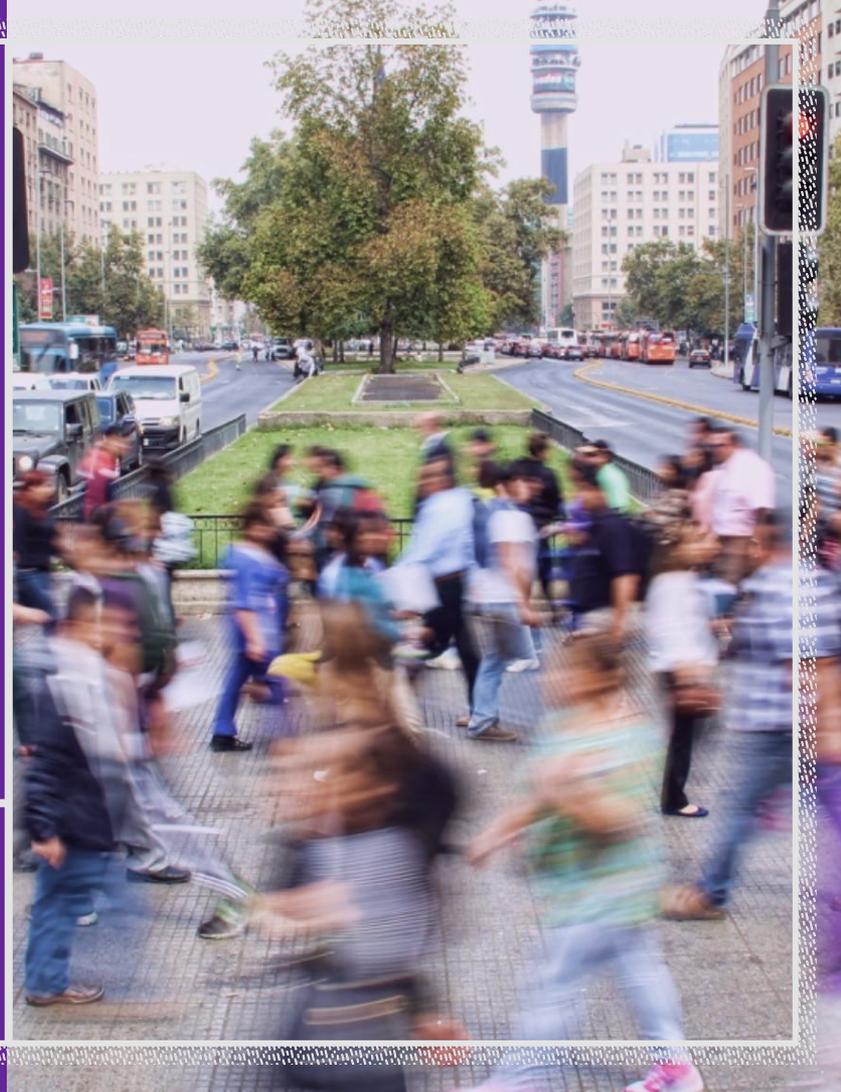
Base: Total entrevistados 1.069

P19. ¿Tiene en cuenta las condiciones de trabajo y la remuneración del trabajador por aplicación a la hora de elegir si utilizar o no una aplicación de este tipo?

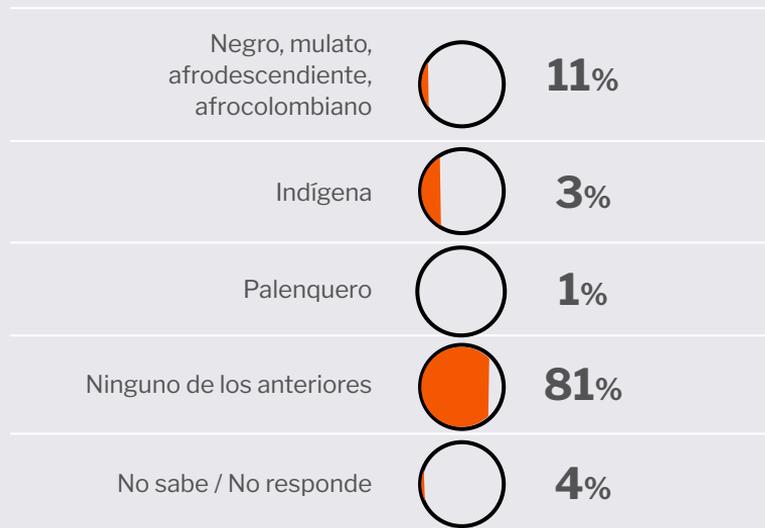
| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|-----------------------------|------------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| Si | 49% | 46% | 51% | 50% |
| No | 42% | 43% | 39% | 43% |
| No sabe / No responde (ESP) | 9% | 11% | 10% | 7% |

Demográficos

PERCEPCIÓN SOBRE PLATAFORMAS
DIGITALES Y SUS TRABAJADORES



PD1. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, ¿usted es o se reconoce como ...?



PD2. En política, la gente suele hablar de izquierda" Usted se define como



Base: Total entrevistados 1.069

PD3. ¿Se identifica como ...?



PD4. En los últimos 3 meses, ¿ha utilizado Internet?



PD5. ¿Cuál es el estrato con el que llegan los servicios públicos en su casa?



| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 448 | 344 | 284 |

PD1. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, ¿usted es o se reconoce como ...?

| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Negro, mulato, afrodescendiente, afrocolombiano | 11% | 4% | 12% | 22% |
| Indígena | 3% | 2% | 1% | 5% |
| Palenquero | 1% | 1% | - | - |
| Ninguno de los anteriores | 81% | 92% | 79% | 67% |
| No sabe / No responde | 4% | 1% | 7% | 5% |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |

PD2. En política, la gente suele hablar de izquierda" Usted se define como

| | | | | |
|-----------------------|------------|-----|-----|-----|
| De centro | 21% | 22% | 22% | 18% |
| De derecha | 18% | 15% | 25% | 13% |
| De izquierda | 17% | 19% | 13% | 21% |
| Ninguno | 40% | 39% | 37% | 44% |
| No sabe / No responde | 4% | 5% | 3% | 4% |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|---------------------------|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |

PD3. ¿Se identifica como?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--------|------------|--------|----------|------|
| Hombre | 56% | 57% | 53% | 60% |
| Mujer | 43% | 42% | 47% | 40% |
| Otro | 1% | 1% | - | - |

PD4. En los últimos 3 meses, ¿ha utilizado Internet?

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|----|------------|--------|----------|------|
| Si | 98% | 99% | 97% | 98% |
| No | 2% | 1% | 3% | 2% |

| | Total | Bogotá | Medellin | Cali |
|--|-------|--------|----------|------|
| Base: Total entrevistados | 1.069 | 446 | 341 | 282 |
| PD3. ¿Cuál es el estrato con el que llegan los servicios públicos en su casa? | | | | |
| Estrato 1 | 11% | 7% | 11% | 16% |
| Estrato 2 | 29% | 33% | 28% | 24% |
| Estrato 3 | 31% | 33% | 29% | 30% |
| Estrato 4 | 16% | 18% | 16% | 14% |
| Estrato 5 | 8% | 6% | 10% | 10% |
| Estrato 6 | 4% | 3% | 5% | 4% |
| Ns/Nr | 1% | 1% | 1% | 1% |



Percepción sobre Plataformas Digitales y sus Trabajadores

MAYO DE 2024



CNC
Centro Nacional de Consultoria